



CRM : une accréditation exceptionnelle NF EN ISO/CEI 17020 :2012 du Cofrac Sécurité assurée des installations de stockage

CRM, organisme indépendant, spécialisé dans le contrôle et l'audit de conformité des rayonnages métalliques et racks de stockage, vient d'obtenir l'accréditation du Cofrac selon la norme EN ISO/CEI 17020-2012.

Cette accréditation est réservée aux organismes d'inspection et de contrôle ; elle garantit à leurs clients des prestations hautement qualitatives, impartiales et constantes.

CRM est le premier organisme français de contrôle de rayonnages à avoir obtenu cette accréditation.

Parce que la confiance ne souffre aucun compromis, les procédures de contrôle doivent être rigoureuses et impartiales ! Pour cela, les organismes accrédités sont régulièrement évalués afin de s'assurer du constant respect des exigences applicables.



Une accréditation unique et exceptionnelle

L'obtention de l'accréditation du Cofrac NF EN ISO/CEI 17020 :2012, c'est :

- un gage de qualité des contrôles de conformité effectués par l'entreprise CRM,
- une garantie d'impartialité et de confidentialité,
- l'assurance de compétences techniques et de savoir-faire d'une organisation éprouvée,
- un accompagnement technique et opérationnel.

A ce jour, CRM est le seul organisme français à l'avoir obtenue.

Cette reconnaissance est également le fruit de la forte mobilisation de ses salariés.

L'accréditation porte sur les méthodologies d'inspection spécifiques développées par CRM depuis plusieurs années. Elle renforce sa crédibilité et démontre son impartialité.



Accréditation
n° 3-1277.
Portée disponible
sur www.cofrac.fr

Une accréditation obtenue grâce à une qualité de service irréprochable

Cette accréditation, **démarche volontaire**, valide la volonté de CRM de fournir un service qualitatif **irréprochable** qui va au-delà du cadre technique et réglementaire imposé. Ainsi à l'issue d'un audit, CRM propose un débriefing terrain, éventuellement appuyé par un reportage photos qui vient étayer le rapport.

Dans la même optique, le rapport d'inspection de CRM est construit comme un véritable outil opérationnel destiné à soutenir la politique de prévention des risques du client. Précis, détaillé, clair et priorisé par niveau d'urgence, il se veut également accessible aux exploitants chargés de la mise en place du plan de maintenance. Une version sous tableur facilite l'analyse et le traitement en permettant le croisement de données (zones, type d'anomalie, élément de la structure, niveau d'urgence, etc...).

De plus, CRM peut fournir une synthèse statistique qui mesure, en années glissantes, l'efficacité des actions de maintenance entreprises afin de souligner les axes d'amélioration.

CRM, expert en sécurité des rayonnages métalliques :

CRM est spécialisé dans la sécurité des rayonnages, et en conséquence, dans celle des opérateurs de ses clients. Véritable partenaire sécurité des installations de stockage, il propose une palette de solutions de contrôles adaptés. CRM est un expert du rayonnage métallique indépendant, toutes marques confondues, intervenant dans tout l'hexagone pour :

- Opérer le contrôle périodique des rayonnages en vue de leur maintenance et entretien,
- Valider la conformité des installations neuves et/ou modifiées avant réception des travaux et mise en service,

CRM opère sur tous types de rayonnages : des racks à palettes (fixes, mobiles, dynamiques, ...) aux structures du type gondole en surface de vente, et dans tous les environnements : température ambiante, froid positif ou négatif.

Prestations complémentaires aux audits des installations :

- Accompagnement opérationnel aux actions de maintenance, destiné à cibler et prioriser les actions et mesurer l'efficacité dans le temps,
- Assistance permanente pour aider le client à répondre aux obligations légales (DRIRE, Inspection du Travail, CARSAT...) ou à ses interrogations concernant les normes qui régissent ses installations,
- Sensibilisation des opérateurs à l'entretien et à la bonne utilisation du matériel de stockage.
- Définition de charges admissibles et fourniture des plaques de charge.
- Formation de personnel à la sécurité des installations de stockage.

CRM en bref :

>> Associée à une société de montage de rayonnages la division contrôle existe depuis 2004.

>> Pour donner suite à une demande plus en plus importante et dans un souci d'indépendance et d'impartialité, CRM est créée en avril 2012.

>> De 2 personnes à sa création, CRM est passée actuellement à 7 personnes.

>> 3 ans après le CA a augmenté de 70%. Depuis, le CA augmente de 20% annuellement.

Pour plus d'informations

Contact Presse CRM :

Herbaut Emmanuel - Tél. : 04 42 738 730 / 07 81 87 97 54 - emmanuel.herbaut@crm-sarl.com

Attachée de Presse :

Marie-Line Vaxelaire - Tél. : 06 24 61 65 54 - mlvaxelaire@heliosphere-relationspresse.com



Accréditation n° 3-1277
Portée disponible sur
www.cofrac.fr

