



L'excellence en entreprise



Global Manufacturing Excellence

FactorySystems

Gestion du changement, création de logiciels

Expérience **30**

L'excellence en entreprise

- ❑ Le contexte : environnement économique p. 3
- ❑ La méthode G.M.E p. 4 - 5
 - La réduction des pertes p. 6 - 7
 - Les équipes responsables p. 8
 - La sécurité p. 9
- ❑ Le logiciel Factory GME p. 10 - 13
- ❑ Exemple du flux de l'information en GMAO p. 14



L'excellence en entreprise

- ❑ **L'environnement économique** exige des entreprises des performances sans cesse améliorées afin de :
 - sécuriser leur position sur le marché
 - autoriser les investissements indispensables pour garantir la croissance
 - assurer une rétribution intéressante aux actionnaires.

- ❑ De multiples méthodes ont été développées ces cinquante dernières années pour répondre aux besoins des entreprises et les aider à atteindre leurs objectifs :
 - les réductions des coûts de main-d'œuvre (directe et indirecte)
 - l'externalisation de certains services (outsourcing)
 - les regroupements en plus grandes entités qui permettent synergies et économies
 - les achats groupés, centralisés, comparés (benchmarking), par enchères
 - ***les méthodes liées à l'amélioration du management, de la production, de la qualité, de la maintenance, de l'organisation.***

L'excellence en entreprise

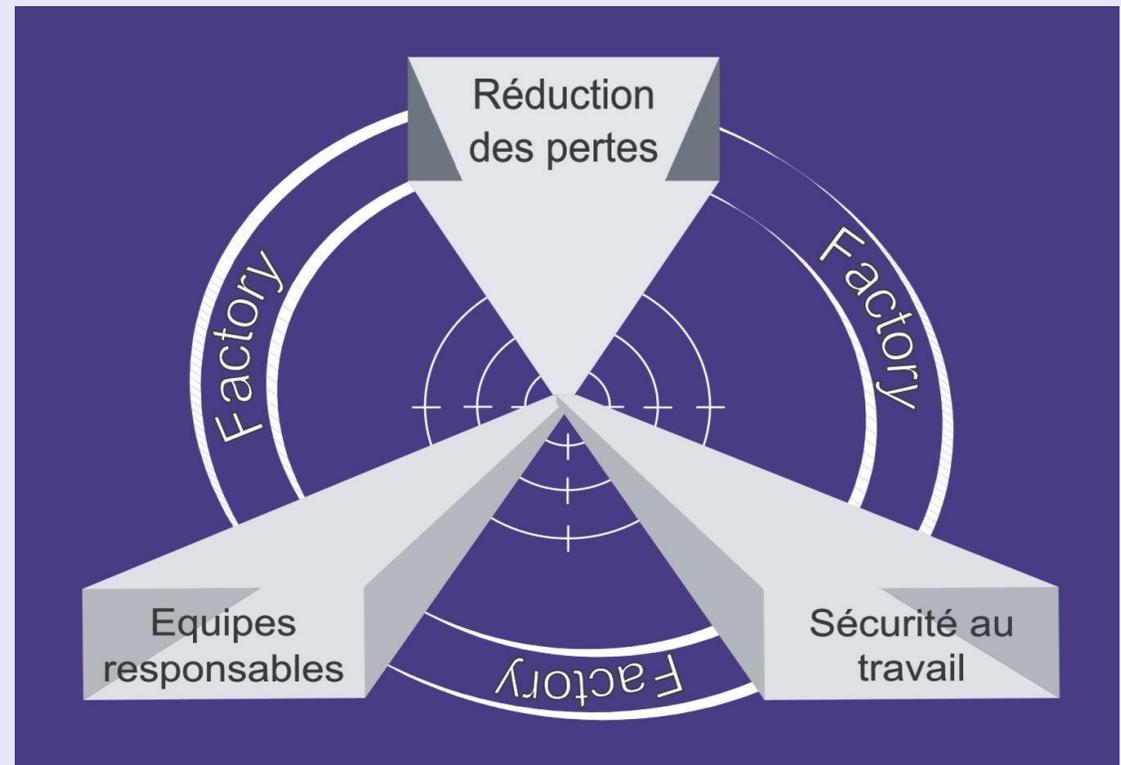
- La **G.M.E.** est une méthode qui permet d'accroître de façon sensible les performances d'une entreprise.
- Elle rassemble au préalable tous les objectifs en une cible et coordonne toutes les actions dans la même direction.
- Elle s'appuie sur un ensemble de techniques qui ont prouvé leur efficacité individuelle. Elle les organise en un tout cohérent et clair.
- Elle met en oeuvre une démarche **d'amélioration continue** fondée sur la communication avec le personnel, au moyen d'un *logiciel de communication, de formation, de décision et d'analyse* simple et convivial : **Factory GME**



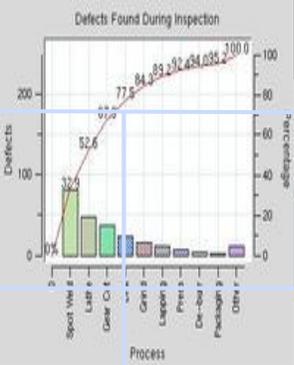
- Elle est le résultat d'une expérience **pratique** née d'une longue présence sur le terrain.

L'excellence en entreprise

Un système de production **efficace** rassemble au préalable tous les objectifs en une cible et coordonne toutes les actions dans la même direction.



L'excellence en entreprise



- ❑ L'accroissement des performances est obtenu par une réduction de toutes les pertes :

pertes liées à l'organisation et aux personnes :

- logistique, planning, savoir-faire, management.

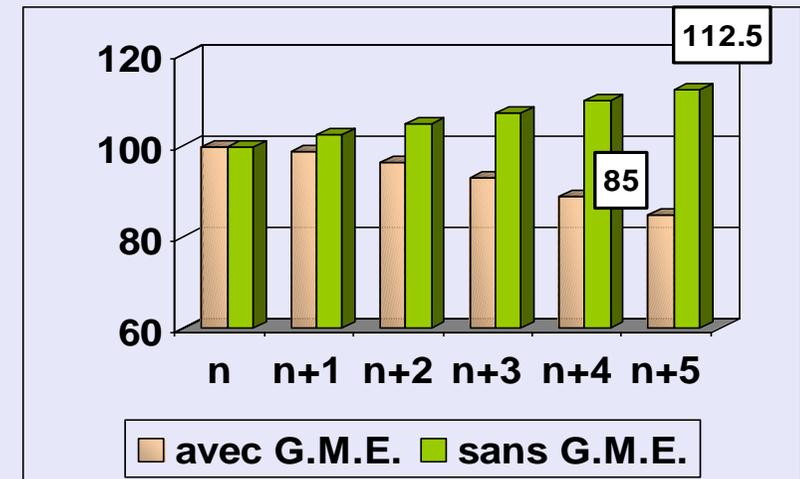
pertes liées aux consommations :

- énergies, consommables, échantillonnages et mesures.

pertes liées aux équipements ou à leur mauvaise utilisation :

- pannes et anomalies, réglages, changements d'outils, rebuts, entretiens, démarrages, micro-arrêts, marches à vide, sous-vitesses, organisation du poste.

Evolution des coûts



Réduction qui provoque une diminution régulière des coûts de production.

L'excellence en entreprise

La réduction des pertes ne sera effective que si l'organisation s'appuie sur des équipes de personnes responsables.

Le **succès** global dépendra beaucoup des cinq facteurs ci-après :

- l'équipe de direction doit être convaincue et engagée**
- les chefs de services concernés doivent être des moteurs**
- les acteurs principaux sont les opérateurs**
- il est souhaitable d'avoir une vue finale de l'organisation dès le départ**
- les travaux promis doivent être réalisés.**

L'excellence en entreprise

- ❑ **La sécurité** fait partie intégrante du travail de chacun au quotidien; si toutes les conditions sont remplies, il n'y aura **aucun accident de travail !**

La méthode proposée préconise la mise en oeuvre de standards qui déterminent les conditions de normalité et de fonctionnement harmonieux.

La stricte application de ces standards et l'élimination rapide de toutes les anomalies va considérablement réduire les dangers potentiels, et par conséquent les risques de déboucher sur un accident.



L'excellence en entreprise

Le logiciel Factory qui :

- ❑ **organise** de façon globale la gestion de l'information et de la communication dans l'entreprise.
- ❑ **libère** les managers de nombreuses tâches administratives, de lecture, d'écriture, de questionnement, d'interprétation et d'analyse.
- ❑ s'appuie sur la **source la plus proche** de l'événement, l'opérateur lui-même.

L'excellence en entreprise

Functionalités :

❑ 1. capturer, enregistrer tous les événements :

- pannes, anomalies techniques, anomalies d'organisation,  
- réglages, 
- changements de procédés, d'outils, de séries, et temps d'arrêts 
- questions ou problèmes de qualité, 
- suggestions du personnel, 
- incidents et accidents de travail, 
- questions ou problèmes d'environnement 

Court terme



❑ 2. Garantir la mise en place d'actions correctives ou d'amélioration.



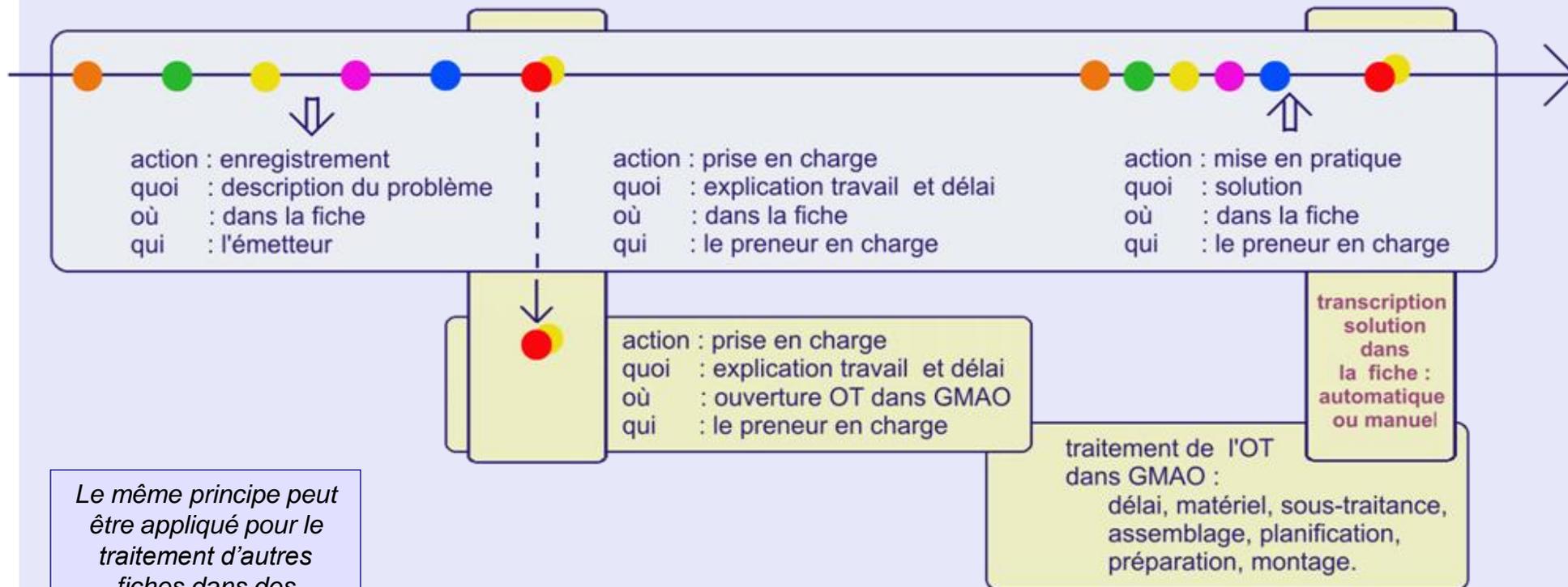
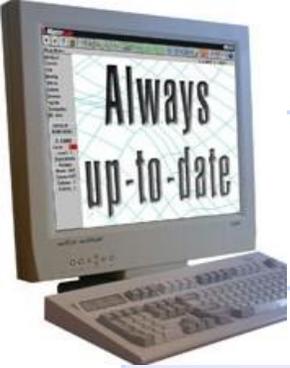
L'excellence en entreprise

Functionalités :

- ❑ 3. Créer et générer automatiquement des rapports
 - livre des interventions,
 - rapport quotidien,
 - rapport mensuel.
- ❑ 4. Visualiser les indicateurs de performances (kpi's)
- ❑ 5. Gérer la communication, l'information et la formation en conformité avec la norme ISO, jusqu'au poste de travail.
- ❑ 6. Générer des diagrammes d'analyse

Moyen et long terme

L'excellence en entreprise



Le même principe peut être appliqué pour le traitement d'autres fiches dans des systèmes propres à chaque entreprise.