



DOSSIER DE PRESSE

Septembre 2016

Rédigé par TECHNITEXT Ingénierie



Plus de 28 ans d'expérience, ça se partage

Le mot du Directeur

VERS UN NOUVEL ÉLAN

Après une baisse du chiffre d'affaires de 22% en 2013, et une perte de 160 K€, TECHNITEXT Ingénierie est contrainte de procéder à une restructuration en réduisant ses effectifs et revoir sa structure. Fin 2013, pour prévenir de réelles difficultés, la Direction entreprend alors une démarche de mise sous surveillance. En juin 2015, le Tribunal de Commerce de Valenciennes donne son accord sur la poursuite de l'activité, l'entreprise est sauvée moyennant un plan de sauvegarde accepté, et garde son autonomie.

Cette structure allégée permet à l'entreprise un retour à l'équilibre. Sans avoir perdu la confiance de ses clients, le carnet de commandes est désormais en progression. TECHNITEXT Ingénierie recrute à nouveau et se place parmi les entreprises d'ingénierie reconnues pour son savoir-faire dans le Ferroviaire, l'Énergie, la Métallurgie et la Mécanique.

Après plus de 28 ans d'histoire, TECHNITEXT Ingénierie partage les valeurs d'une entreprise à taille humaine, dynamique, réactive et innovante. Elle se fixe à nouveau des objectifs de croissance en élargissant ses compétences et en se rapprochant de partenaires partageant les mêmes valeurs.

« Nos compétences sont reconnues chez nos clients. A nous de les faire connaître davantage. »

Guy MAZUREK - Directeur

Introduction

Ce dossier, exclusivement destiné à informer la presse, présente nos activités de prestations intellectuelles, nos valeurs, la politique RH, nos références et quelques réalisations, notre stratégie de développement face au contexte économique.

Sommaire

1. Présentation de l'entreprise

- . Notre vision
- . Valeurs et politique RH
- . Nos réalisations

2. Notre stratégie de développement

- . Le contexte économique
- . La stratégie de l'entreprise

3. Quelques chiffres

- . Répartition du chiffre d'affaires
- . Évolution du chiffre d'affaires

4. Revue de presse



PARTIE 1

Présentation de l'entreprise

CONTENTS



Qui sommes-nous ?

TECHNITEXT Ingénierie est une PME indépendante, située entre Lille et Valenciennes. À sa création en 1988, l'entreprise se positionne dans les métiers de la Documentation Technique (rédaction de guides, manuels, notices d'utilisation et maintenance pour l'industrie). C'est en 2002 qu'elle se diversifie vers de la Conception Mécanique et l'Assistance à Projets et Travaux.

Aujourd'hui, nous proposons à nos clients trois types de prestations complémentaires afin de répondre à l'ensemble de leurs besoins. Notre objectif est de pouvoir accompagner et soutenir les clients tout au long des étapes de leurs projets.



Étude mécanique,
R&D,
«CLÉ EN MAIN »

Modélisation 3D, notes de calculs, plans, PIDs*

Conception mécanique, structures métalliques, outillages, machines, R&D

«Clé en main» : étude, fabrication, installation

* *Diagramme process*



Documentation
technique et
formation

Manuels d'exploitation /maintenance, dossier de conformité CE, modes opératoires, dossiers machines

Catalogues de pièces, illustrations, animations 3D

Ingénierie de formation, gestion documentaire, traduction technique



Assistance à
projets et travaux

Préparation et coordination de travaux neufs et maintenance

Industrialisation, méthodes

Optimisation de la production



Qui sommes-nous ?

Notre vision

TECHNITEXT Ingénierie se positionne comme une entreprise qui apporte Conseil et Service à ses clients, et non comme une société détachant du personnel.

L'ensemble de nos collaborateurs, quelles que soient leurs compétences, partage chaque jour une véritable culture du service avec nos clients. Ils leur apportent une réponse cohérente et structurée afin d'ajouter de la valeur aux projets.

Nous adaptons notre réponse aux besoins de nos clients, afin de les encourager et les soutenir dans le développement de leurs projets. Tout au long, TECHNITEXT Ingénierie reste proche de ses clients, par un service de qualité, de proximité et à taille humaine, par :

- => Notre engagement ponctuel et adapté
- => L'assurance de la compétence
- => Notre réactivité et notre esprit d'équipe

Nous sommes affiliés à la convention collective SYNTEC-INGÉNIERIE qui regroupe les sociétés d'ingénierie de plusieurs domaines d'activités allant de la construction (bâtiment, infrastructure, environnement, ferroviaire, eau) à l'industrie et au conseil en technologies (oil & gas, nucléaire, aéronautique, automobile, énergie, chimie...).

1 million d'euros Chiffre d'affaires prévisionnel de 2016

Nombre de clients en 2016 **26 entreprises**

16 personnes Effectif moyen en 2016



Qui sommes-nous ?

Valeurs et politique RH

Depuis sa création, TECHNITEXT Ingénierie a su conserver des valeurs fortes qu'elle partage avec l'ensemble de ses collaborateurs : direction, administratifs, techniciens ... Ces valeurs contribuent à la création d'une identité propre à notre entreprise.

Notre force réside dans notre volonté de créer un esprit d'équipe et de maintenir une véritable culture du service en faisant preuve de rigueur et de responsabilité. Mais aussi dans notre volonté de placer le client au cœur de nos préoccupations et de notre organisation afin de lui apporter une entière satisfaction.

Pour répondre à la demande de nos clients, nous accordons une grande importance à la formation de nos collaborateurs. Ces formations ont pour objectifs de développer de nouvelles compétences et de se former sur de nouvelles réglementations afin d'offrir à nos clients la meilleure expertise.

26 K euros

Le Budget alloué à la formation
de nos collaborateurs en 2014

Dans un souci constant de procurer le meilleur service à nos clients, TECHNITEXT Ingénierie est une entreprise résolument tournée vers l'avenir, vers la satisfaction totale de ses clients. Sa réussite, l'entreprise la doit à ses équipes qui participent chaque jour à son développement. Aujourd'hui comme demain, nous nous dotons de collaborateurs motivés, passionnés et talentueux pour l'ensemble de nos activités.



Nos réalisations

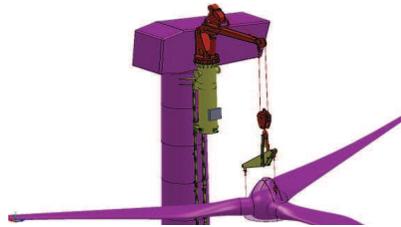
Une quarantaine de PME et PMI en France et en Europe dans différents secteurs tels que le Transport, la Métallurgie et la Sidérurgie, l'industrie Mécanique et Machine Spéciale, dans l'Énergie et le Nucléaire, l'Agroalimentaire, l'industrie Pharmaceutique et Chimique.





Nos réalisations

Étude d'un prototype de dépose de têtes d'éoliennes



CONTEXTE : Alliée au groupe SARENS, spécialiste international du levage exceptionnel, la société EOLE OVERSEAS a déposé en 2012 auprès de la Germanischer Lloyd, organisme certificateur allemand, un projet innovant de dépose de têtes d'éoliennes exposées aux risques cycloniques.

OBJECTIFS : Répondre aux interrogations de la Germanischer Lloyd et finaliser l'étude du prototype avant fabrication.

MISSION RÉALISÉE : Conception mécanique du prototype, sous le contrôle de la société anglaise Garrad Hassan pour le calcul des charges et le dimensionnement.

Autres prestations similaires : Rédaction du manuel d'utilisation et maintenance (nécessaire pour la certification), traductions techniques, études de treuils et portique pour le naval, dérouleurs, lève-bobine, convoyeurs, etc.

Préparation et dispense des formations maintenance ligne d'embouteillage



CONTEXTE : Une brasserie leader mondial souhaitait capitaliser le savoir des différents acteurs techniques, et éviter de faire systématiquement appel aux constructeurs pour maintenir leurs équipements.

OBJECTIFS : Synthétiser les informations recueillies dans les documentations constructeurs et auprès des techniciens sur le terrain. Évaluer puis former 20 agents de maintenance et les faire monter en compétences.

MISSION RÉALISÉE : Nous avons détaché un rédacteur/formateur senior pour analyser les informations, synthétiser, rédiger des modes opératoires, préparer les supports et dispenser les formations par sessions avec évaluation avant et après la formation. Grâce à notre savoir-faire en CAO, la formation a été illustrée par des animations 3D pour faciliter la compréhension des mécanismes difficiles d'accès. Au total, 14 sessions de formation ont été dispensées de juin 2012 à mars 2013.

Autres prestations similaires : modes opératoires et dispense de formation machines chez Bridgestone et chez Vallourec.



Nos réalisations

Rédaction de documentations de maintenance suivant le formalisme SNCF



CONTEXTE : Pour optimiser la maintenance de leurs équipements, les pôles Ingénierie des techniciens SNCF ont régulièrement besoin d'écrire leurs règles de maintenance.

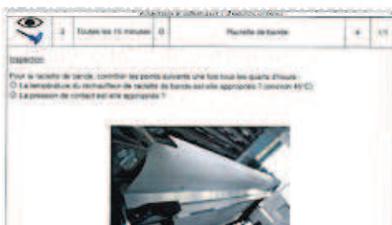
OBJECTIF : Produire les documents suivant le formalisme SNCF à partir des documentations constructeurs et des informations recueillies auprès des experts maintenance.

MISSIONS RÉALISÉES : En assistance technique ou au forfait, nous avons rédigé de nombreuses no

-tices de réparation sur divers équipements comme : attelage de secours pour Saint-Pierre des Corps, wagons fret pour Tergnier, climatisation pour Périgueux, éléments moteurs pour Rouen 4 Mares, voitures, automotrices et tram/trains pour le PEVAT.

Autres prestations réalisées : Pour des fournisseurs d'équipements ferroviaires (modules électroniques pour LOGIPLUS, aménagement intérieur pour BARAT-SOFANOR) et pour BOMBARDIER Transport, en assistance technique ou au forfait, nous avons rédigé de nombreuses documentations jusqu'au niveau 4 de la maintenance.

Dossier de conformité CE pour l'importation d'une ligne de trempage



CONTEXTE : En 2006, le groupe Mondelez devait importer une ligne de production de biscuits (MIKADO) construite au Japon par GLICO pour être installée dans son unité de Bordeaux. Pour importer la ligne suivant les directives européennes, Mondelez souhaitait disposer d'un dossier de conformité CE.

OBJECTIFS : À partir des informations demandées par nos soins au constructeur japonais GLICO, rédiger et constituer le dossier technique de conformité CE incluant l'analyse de risques et une partie maintenance détaillée.

MISSION RÉALISÉE : Nous avons traité cette prestation en interne, en 3 mois : traduction des informations du japonais en français (sous-traitée) puis rédaction et constitution du dossier technique par une équipe de 2 Rédacteurs Techniques senior.

Autres prestations similaires : Rédaction de modes opératoires de machines d'assemblage de cathéters, de ligne de conditionnement mayonnaise, de machine à découper les meules de fromage, de ligne d'embouteillage, etc – Dispense de formation machines, livrets d'accueil QHSE, fiches technico-commerciales d'équipements de cuisines industrielles inox.



PARTIE 2

Notre stratégie de développement

CONTENTS



Le contexte économique

Dans quel contexte TECHNITEXT Ingénierie évolue aujourd'hui ?

Les entreprises françaises d'ingénierie et de conseil apportent une forte valeur ajoutée au secteur de l'industrie notamment en terme de recherche et de développement. Ce savoir-faire représente un enjeu majeur de la compétitivité en France et ces sociétés d'ingénierie contribuent au développement de l'industrie.

Cependant, face à la mondialisation et à la crise de 2008, le secteur de l'industrie française dans son ensemble connaît de grandes difficultés. En effet, l'industrie est contrainte à réduire ses coûts pour tenter de rester compétitive. Les sociétés de sous-traitance en ingénierie telles que TECHNITEXT Ingénierie sont alors devenues les victimes de cette chasse aux coûts. Cette situation a entraîné une dégradation des relations entre donneurs d'ordres et sous-traitants soumis à une forte pression.

Comment sont perçues les Prestations Intellectuelles ?

Aujourd'hui en France, environ 82 %* des entreprises pratiquent l'externalisation et 77 %* d'entre elles appartiennent au secteur de l'industrie. Leur principal objectif reste la réduction des coûts mais ces entreprises recherchent aussi plus de flexibilité et de réactivité. L'externalisation représente également un moyen de se recentrer sur leur cœur de métier. Les freins des entreprises dans le processus d'externalisation sont majoritairement la dérive des coûts et l'insatisfaction vis-à-vis de la prestation. Ces freins amènent les entreprises à ré-internationaliser certaines activités afin d'éviter les risques liés à l'externalisation.

Le comportement des entreprises françaises vis-à-vis des sous-traitants contribue à fragiliser la relation avec les prestataires externes.

** Enquête réalisée par l'Observatoire CEGOS en 2010 auprès de 127 Directions Générales d'entreprises françaises*



Le contexte économique

Quelles sont les conséquences de ces évolutions ?

Les donneurs d'ordres ont un très fort pouvoir de négociation, notamment grâce à la possibilité de diffuser des appels d'offres. Cela leur permet de comparer plus aisément et ainsi de gagner en pouvoir de négociation.

La mondialisation engendre aussi une menace pour les sociétés d'ingénierie, le risque est ici de voir le potentiel client choisir d'externaliser à l'étranger pour accéder à des tarifs moins onéreux qu'en France. Cependant, dans le milieu de l'ingénierie, le niveau de compétences des sociétés françaises étant fortement reconnu, le risque de voir ce type de prestations externalisées à l'étranger tend à diminuer.

Le secteur économique de l'entreprise a donc connu de grande transformation au cours de ces dernières années, l'objectif étant aujourd'hui d'adapter notre stratégie afin de pérenniser l'activité de l'entreprise.



La stratégie de l'entreprise

Depuis sa création en 1988, la société est montée en puissance jusque 27 salariés dans les années 2009 à 2011. TECHNITEXT Ingénierie a dû faire face au contexte économique et adapter sa stratégie en réduisant ses effectifs à 16 salariés. Composée de Rédacteurs Techniques, Méthodistes, Dessinateurs/Projeteurs, Chefs de Projets et Ingénieurs, elle propose des solutions autour de 3 pôles complémentaires qui sont les Études Mécaniques, l'Assistance à Projets et Travaux et la Documentation Technique, principalement dans 4 secteurs d'activités : le Ferroviaire, la Métallurgie, la Mécanique, et l'Énergie.

La Documentation Technique, activité initiale de TECHNITEXT Ingénierie, consiste à rendre intelligible les documents des constructeurs, exploitables par la maintenance. Pour comprendre l'intérêt de ce travail, prenons l'exemple d'une ligne de production de Mikado commandée par « Lu » auprès d'un constructeur japonais et importée à Cestas en France. Celle-ci doit être accompagnée d'un dossier technique démontrant la mise en conformité de l'installation à la norme CE. TECHNITEXT Ingénierie s'est chargée de collecter les informations auprès des japonais pour constituer le dossier (2 Rédacteurs pendant 3 mois). Autre exemple, pour Bombardier Transport, une équipe de 6 Rédacteurs Techniques a participé à l'élaboration des manuels de maintenance et supports de formation du Francilien.

A la demande de ses clients, TECHNITEXT Ingénierie a développé une activité d'Études Mécaniques, qui concerne aussi bien la modélisation 3D de supports d'antenne dans le domaine des transmissions militaires que l'étude d'un prototype qui permettra de déposer des têtes d'éoliennes dans les régions d'outre-mer, avant l'arrivée des cyclones. Certaines études ont débouché sur des prestations « Clé en Main », fabrication, installation et mise au point.

Se sont développées également des prestations d'Assistance à Projets et Travaux : préparer, coordonner et suivre des travaux d'installations industrielles, optimiser les flux et les moyens de production, etc. Exemples : optimiser les ateliers de conditionnement VAD de La Redoute, coordonner des travaux d'installation d'une ligne à coulée continue chez Vallourec ou encore aider à la mise en place des automatismes d'un laminoir chez LME... .



PARTIE 3

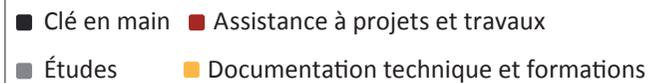
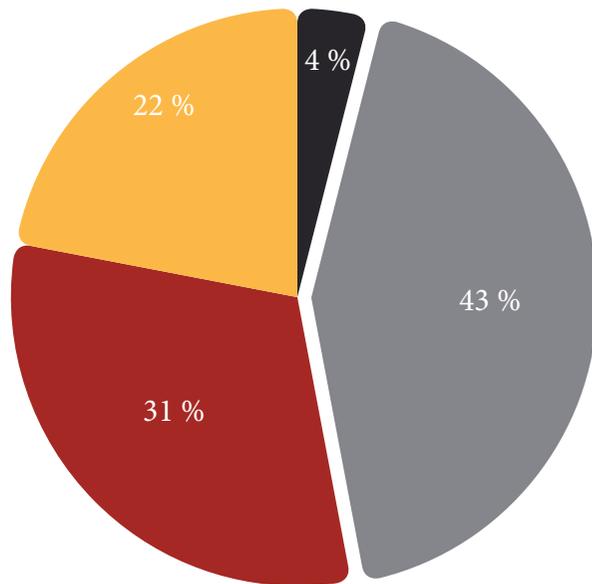
Quelques chiffres

CONTENTS

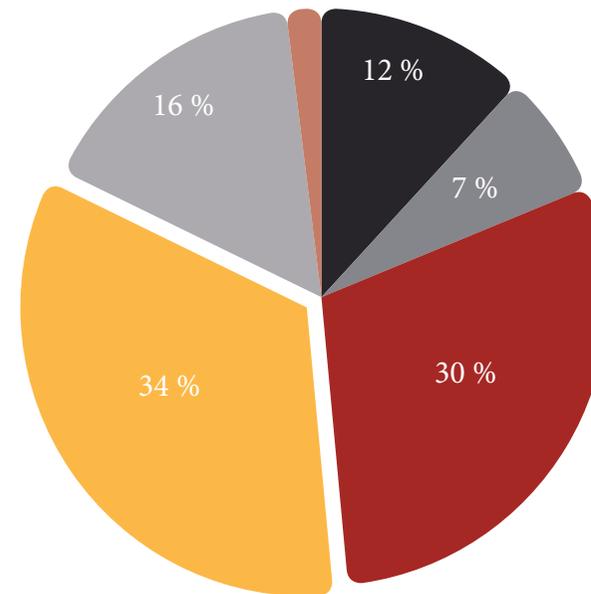


Répartition du CA

Par prestations en 2015

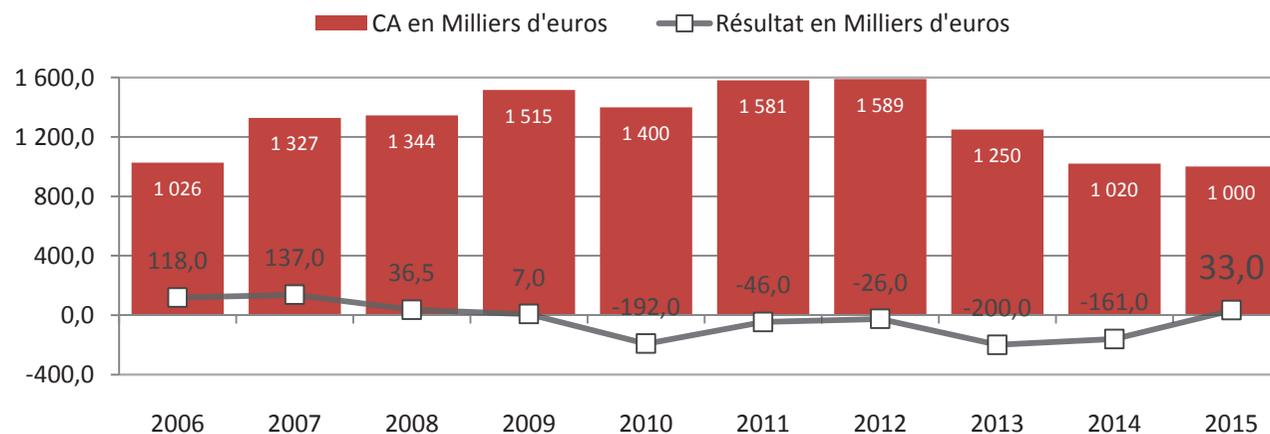


Par secteurs d'activité des clients en 2015



Évolution du CA

Évolution du CA depuis 2006 (en € HT)



Dans le cadre de notre développement, début 2006, nous avons décidé de structurer l'entreprise et de la faire évoluer d'une entreprise familiale vers une entreprise industrielle, en recrutant un Responsable Qualité, devenu Ingénieur d'Affaires, puis en 2010, un Ingénieur HEI, pour développer le bureau d'étude interne ainsi que les prestations « Clé en Main ».

En 2012, le CA atteignait 1,6 M€, le point mort était presque atteint mais restait en déficit compte tenu de notre nouvelle structure.



Évolution du CA

En 2013, consécutive à la forte dégradation de l'environnement économique régional, notre activité a subi une baisse globale du chiffre d'affaires d'environ 22% avec une perte de 160 K€.

Les perspectives économiques début 2014 restaient incertaines en matière de prestations dans notre secteur d'activité. Ayant épuisé nos réserves en fonds propres, nous avons été contraints, fin 2013, de procéder à une restructuration en réduisant notre effectif de production ainsi que notre structure, en vue de maintenir l'entreprise coûte que coûte. Nous avons anticipé les réelles difficultés financières et entrepris volontairement une démarche de mise en procédure de sauvegarde auprès du Tribunal de commerce de Valenciennes en décembre 2013.

Moyennant une restructuration du tiers de notre effectif, nous avons pu sauvegarder l'entreprise. Celle-ci a acquis un savoir-faire reconnu et valorisable (nous avons des contrats annuels et des salariés compétents niveau bac+2 minimum).

En 2016, nous travaillons pour des donneurs d'ordre réputés tels que SNCF, Vallourec, Areva, Arcelor Nos clients sont très diversifiés, ce qui nous a permis de ne pas être dépendants de nos clients. Notre démarche commerciale est suivie.

Les points forts de notre situation en 2016 :

- nous avons eu l'accord du Tribunal en juin 2015, pour poursuivre notre activité en remboursant sur 7 ans notre passif, essentiellement fiscal et social (limité à 200 K€),
- nos encours clients sont de l'ordre de 100 K€ et nous procédons par de l'affacturage auprès de notre banque, le Crédit Coopératif, qui nous a soutenu, même pendant les périodes difficiles,
- à ce jour, nous avons un carnet de commandes fermes d'ici fin 2016 de 140 K€ ; pour 2016, notre objectif de CA à 1 M€ devrait être atteint, avec un retour à l'équilibre (cash flow positif de 30 K€ en 2015).



PARTIE 4

Revue de presse

CONTENTS

Contactez-nous

Bureau des Rosières
19 rue de l'Épau, ZAE de Sars et Rosières
59230 Sars et Rosières

Tél : 03 27 09 19 90

Fax : 03 27 09 19 94

Mail : contact@technitext.fr

Site : www.technitext.fr

