



CapiLog

logiciel de **GMAO**



SOMMAIRE

03 PRÉSENTATION DE CAPITECHNIC

05 QU'EST-CE QUE LA GMAO ?

06 PRÉSENTATION DE CAPILOG

09 MAINTENANCE, SERVICES ET FORMULES

10 NOS OFFRES, NOS FORMULES

12 PRESTATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

15 NOS MODULES

15 GESTION DES ÉQUIPEMENTS

25 GESTION DES INTERVENTIONS

34 RELEVÉ DES COMPTEURS

40 GESTION DES STOCKS

47 FOURNISSEURS ET COMMANDES

56 CLIENTS ET FACTURES

66 GESTION DES OUTILS

71 QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES

76 GESTION DES UTILISATEURS

85 ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES

91 CAPIGO : GMAO MOBILE

CAPITECHNIC

INGÉNIERIE INFORMATIQUE ET SERVICES : AVANCEZ L'ESPRIT LIBRE

CapiTechnic, c'est une équipe d'ingénieurs projets et d'experts logiciels. Depuis 2010 cette société d'ingénierie et de méthodes a développé son expertise dans la gestion et le traitement des données techniques liées aux équipements et à leur maintenance.

Engagée et convaincue dès sa création de la richesse des applications web, elle a développé son progiciel en offrant à ses clients **souplesse, réactivité et modularité**.

CapiTechnic a su grandir et évoluer en restant toujours au plus proche de ses clients, dans le respect des démarches de **qualité** et de **sécurité** les plus exigeantes.

Le développement de son portefeuille clients, depuis les Entreprises de Taille Intermédiaire (ETI), PME, grands comptes et établissements publics sensibles (centres hospitaliers ou nucléaires) conforte les choix effectués : **privilégier la satisfaction de ses clients, la qualité, l'écoute et l'évolutivité**.

CES MÉTIERS QUI FONT NOTRE FORCE

CapiTechnic conçoit son activité comme un **partenariat** : son équipe vous accompagne tout au long de votre projet. Dynamique et réactive, elle allie des compétences complémentaires qui permettent d'apporter des réponses à l'ensemble de vos problématiques :

Expertise
logiciel
performante

Développement
informatique

Travaux
logiciels
ou connexes

Accompagnement
technique et
gestion de projet

Expertise
métier (système
d'information)

Formations
utilisateurs : sur
place ou à distance

CapiTechnic intervient dans de nombreux domaines d'activités



Industrie



Tertiaire



Prestataires de maintenance



Santé et recherche

Basée dans le sud-est (en Avignon), CapiTechnic rayonne sur toute la France.



CAPILOG :

LA GMAO EST VOTRE ATOUT

LA GMAO, PIVOT DE LA PERFORMANCE

QU'EST-CE QUE LA GMAO ?

La Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO) de CapiLog gère vos interventions et vos actifs à tout moment : en préventif, correctif ou curatif.

- ▶ Une réponse concrète sur le terrain
- ▶ Un pivot dans l'organisation de la maintenance
- ▶ La clé de l'efficacité d'une structure

En permettant de centraliser des données, de les analyser, de les communiquer et de les exporter, la GMAO s'impose comme un outil par excellence **d'amélioration du pilotage** de l'ensemble de vos activités.

GMAO, UN MOTEUR DE PERFORMANCE ACCESSIBLE À TOUS

Entreprise, association, établissement de santé ou industriel : la GMAO assiste vos équipes de maintenance. Elle contribue de ce fait à préserver les conditions optimales de fonctionnement de votre activité :

- ▶ **équipements** : outils de production, de manutention, équipements techniques spécifiques (appareils de mesure, de comptage, de contrôle, équipements scientifiques...)
- ▶ **infrastructures** : bâtiments industriels, bureaux, laboratoires, espaces d'accueil du public (surfaces de vente, communautés urbaines, chambres de commerce, aéroports...)
- ▶ **transports** : matériel roulant, flottes de véhicules, transports publics
- ▶ **énergies** : chaudières, installations électriques

1 **Gestion des sites** (bureaux, entrepôts, industrie, commerces, stockage...)

2 **Respect des processus de contrôle, efficacité des procédures complexes** (travaux, maintenance, énergie...)

3 **Réduction des arrêts techniques, fluidification des plannings, détection des dysfonctionnements et des coûts cachés**

4 **Simplicité et rentabilité** : gain de temps, baisse des coûts, des équipes efficaces : vos actifs prennent de la valeur !

DIGITALISEZ VOTRE MAINTENANCE :

UNE DÉMARCHÉ DE PROGRÈS

- ▶ Améliorez la performance de l'activité
- ▶ Réduisez les arrêts de production

- ▶ Modernisez votre système d'information
- ▶ Accélérez votre transformation numérique

CAPILOG : UNE MAINTENANCE, DES SERVICES...

1 EN AMONT : accompagnement à la gestion de projet

Avec une interface simple et intuitive, la gestion de la maintenance est améliorée et optimisée grâce à une approche globale. Les modules techniques (gestion des interventions, des équipements, des préventifs...) sont connectés si besoin aux différents secteurs de l'entreprise (gestion clients, gestion des stocks, gestion des ressources humaines...).

2 PENDANT : une gestion simplifiée

Avec une solution évolutive, les équipes de CapiTechnic peuvent établir une définition fine du périmètre des besoins en amont, proposer un déploiement rapide des solutions et apporter une réponse précise. Nos équipes vous accompagnent pendant l'ensemble du processus d'installation et de déploiement de CapiLog, à distance ou sur place.

3 EN AVAL : historique, traçabilité et analyse des données

Les performances des principaux modules peuvent être conservées, analysées et évaluées. Elles apportent ainsi objectivement les leviers pour affiner et orienter au mieux les évolutions de la maintenance. Grâce à un support client disponible et réactif, nos clients sont accompagnés, quelles que soient leurs demandes, depuis l'aide à l'installation jusqu'à la configuration spécifique.

...ET 2 FORMULES

SUR ABONNEMENT

Profitez de toutes les fonctionnalités de CapiLog sans avoir à installer l'application sur votre serveur. Différentes formules sont proposées pour les services techniques et les centres de formation, y compris en version gratuite.

ACHAT DU LOGICIEL CAPILOG

Installez le logiciel sur votre serveur. Vous y accédez directement depuis votre propre réseau interne d'ordinateurs. L'entretien du serveur et de l'application sont à votre charge. Cependant, nous pouvons vous aider à paramétrer les sauvegardes et à valider le bon fonctionnement de l'application.



À SAVOIR

Démarrez tout de suite : c'est gratuit pour un utilisateur !

Testez et validez l'adéquation de CapiLog avec vos besoins et vos méthodes de travail grâce au mode gratuit. Déployez-le ensuite à grande échelle.

À tout moment, vous pouvez faire évoluer votre formule. La modularité de CapiLog lui permet de s'adapter à vos besoins. Sa facilité à être déployé et géré, sans installation sur ordinateur, à un prix au plus juste et abordable, permet à tout type de structure, TPE/PME, grands groupes ou centres de formation, de l'adopter.

Nos différentes offres sont conçues afin de répondre au mieux aux besoins et aux modes de fonctionnement de tout type de structure.

**Choisissez librement la formule qui vous convient, configurez-la selon votre métier...
et optimisez votre maintenance !**



NOS OFFRES,

SUR ABONNEMENT

	CapiLog, Gestion de la maintenance pour services techniques	CapiLog, pour centre de formation
Choisissez la formule qui vous convient	Vous souhaitez une solution clé en main pour démarrer votre projet en toute simplicité, sans vous occuper de l'hébergement et de l'entretien d'un serveur.	Vous formez à la maintenance, en formation diplômante ou continue. Vos stagiaires doivent maîtriser un logiciel de maintenance simple mais avec des fonctionnalités complètes.
Utilisateurs	Service de maintenance, service technique TPE / PME ou Grand groupe	Centre de formation Lycée, IUT, Université, Formation continue
Hébergement	SAAS (installé sur notre serveur)	SAAS (installé sur notre serveur)
Services	Accès aux mises à jour ou nouvelles versions, entretien du programme et du serveur, sauvegardes quotidiennes	Accès aux mises à jour ou nouvelles versions, entretien du programme et du serveur, sauvegardes quotidiennes
GRATUIT : Compris dans toute formule	1 utilisateur, 1 service, 1 site	21 utilisateurs, 10 services, 1 site
	7 modules Utilisateurs, Clients, Fournisseurs, Travaux et interventions, Préventifs et modes opératoires, Equipements et arborescence, Administration et paramétrage Usage en mobilité : CapiGo - Gestion des travaux	
SUR ABONNEMENT	Utilisateurs supplémentaires (selon vos besoins) Tarif dégressif selon le nombre d'utilisateurs. Services supplémentaires (selon vos besoins) Sites supplémentaires (selon vos besoins) Sociétés supplémentaires (selon vos besoins) 30 modules complémentaires disponibles (selon vos besoins) 3 modules complémentaires pour un usage en mobilité : CapiGo - Gestion des équipements CapiGo - Gestion des stocks CapiGo - Gestion des compteurs	

NOS FORMULES



ACHAT DU LOGICIEL CAPILOG

LICENCE SERVEUR : 3 FORMULES

	Multi Utilisateurs	Multi Services	Multi Sociétés
Choisissez la formule qui vous convient	Vous voulez gérer le service maintenance / technique de votre société.	Vous devez intégrer plusieurs services ou plusieurs sites à la GMAO.	Vous souhaitez une solution adaptée pour votre groupe possédant plusieurs sites ou sociétés.
Usages	Service de maintenance, service technique TPE / PME ou Grand groupe	Service de maintenance, service technique TPE / PME ou Grand groupe	Service de maintenance, service technique TPE / PME ou Grand groupe
Hébergement	Installé sur votre serveur	Installé sur votre serveur	Installé sur votre serveur
Services	Selon contrat de maintenance : ▶ Mises à jour et nouvelles versions ▶ Entretien du programme	Selon contrat de maintenance : ▶ Mises à jour et nouvelles versions ▶ Entretien du programme	Selon contrat de maintenance : ▶ Mises à jour et nouvelles versions ▶ Entretien du programme
Nombre d'utilisateurs	Non limité	Non limité	Non limité
Nombre de sites	Non limité	Non limité	Non limité
Nombre de services	1 service	Non limité	Non limité
Nombre de sociétés (intégration de hiérarchies de services)	1 société	1 société	Non limité
Modules	30 modules disponibles (selon vos besoins)	30 modules disponibles (selon vos besoins)	30 modules disponibles (selon vos besoins)
Usage en mobilité	4 modules disponibles (selon vos besoins) : CapiGo - Gestion des travaux CapiGo - Gestion des équipements CapiGo - Gestion des stocks CapiGo - Gestion des compteurs		

CAPILOG :

CAPITALISEZ SUR VOTRE LOGICIEL DE GMAO

LE SUIVI DE VOTRE PARC D'ÉQUIPEMENTS EST **CAPITAL**

CapiLog est un logiciel de GESTION DE MAINTENANCE ASSISTÉE PAR ORDINATEUR. Il gère l'ensemble des composantes d'une maintenance efficace :

- ▶ Gestion des équipements
- ▶ Gestion des réservations
- ▶ Suivi de production
- ▶ Gestion des interventions
- ▶ Gestion des préventifs
- ▶ Gestion des tournées et procédures
- ▶ Relevé de compteurs
- ▶ Gestion des stocks
- ▶ Fournisseurs et commandes
- ▶ Gestion des exports comptables
- ▶ Clients et factures
- ▶ Gestion des outils
- ▶ Questionnaires et formulaires
- ▶ Gestion des utilisateurs
- ▶ Annuaire LDAP ou autre base de données
- ▶ Communication

CapiLog, c'est aussi une interface ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES pour un pilotage de l'activité et une aide à la décision simples et efficaces :

-  Vision globale de l'activité
-  Tableaux de bord personnalisés
-  Exploitation facile et fiable des données
-  Analyse réelle des coûts et temps d'intervention

LES ATOUTS DE LA GMAO CAPILOG

- ▶ **Les composants d'architecture de CAPILOG sont des gages :** de qualité, de gain de temps de déploiement, de réduction des coûts, de développement de services accru, d'interopérabilité, d'ouverture et de standardisation.
- ▶ **CapiLog, c'est le choix :**
 - ▶ achat de licence ou abonnement en ligne (mode SAAS)
 - ▶ de nombreux modules existants pour configurer librement son application
 - ▶ des développements sur mesure

UTILISABLE PAR TOUS ET POUR TOUS

Partout où l'on peut trouver des opérations de maintenance, sur des équipements industriels ou des bâtiments (piscine municipale, grande distribution, etc.). CapiLog est un outil clé pour le service technique et s'adapte également aux prestataires de services, chauffagistes, plombiers, etc.

OPÉRATIONNELS :

vos informations
à tout moment

- ▶ Repérage des équipements à maintenir
- ▶ Suivi précis et continu de chaque entretien
- ▶ Documentation technique, administrative ou financière des équipements centralisée et accessible, même en mobilité
- ▶ Ajustement des maintenances périodiques à réaliser sur les équipements : préventifs, contrôles qualité, contrôles réglementaires...
- ▶ Gestion des stocks de pièces de rechange optimisée, déclenchement de seuils d'alertes automatisés
- ▶ Génération automatique du carnet de route
- ▶ Rapports d'interventions dématérialisés
- ▶ Connexion en temps réel avec l'entreprise

RESPONSABLES :

une aide à la décision

- ▶ Mesures et analyses (heures de travail, coûts et économies générées, réactivité, fiabilité, disponibilité et durée de vie des équipements...) : les données rassemblées sont transmises dans un format simple et accessible
- ▶ Traçabilité : historiques, coûts liés aux opérations de maintenance
- ▶ Fiabilité des décisions : renouvellement d'un matériel, budget de maintenance, choix d'un fournisseur, d'un sous-traitant, d'un fabricant, etc.
- ▶ Coordination améliorée des intervenants internes et externes
- ▶ Collaboration facilitée au sein des équipes
- ▶ Rapport de trajets et d'heures de présence automatique
- ▶ Connexion avec votre ERP : vous récupérez les informations clés même en mobilité.

DEMANDEURS, CLIENTS :

un suivi amélioré

- ▶ Collecte et traitement au fil de l'eau des demandes d'intervention : amélioration de la satisfaction client.
- ▶ Demande d'intervention en ligne
- ▶ Suivi du déroulement de l'intervention
- ▶ Réception des fiches d'intervention, des notes internes...

ESSAYEZ CAPILOG GRATUITEMENT & SANS ENGAGEMENT

VERSION GRATUITE
7 MODULES

VERSION COMPLÈTE
POUR VOUS PENDANT 2 MOIS

CAPILOG : UN LOGICIEL MÉTIER QUI S'ADAPTE À VOUS

40 modules

120 fonctions générales

200 options

CapiLog regroupe l'ensemble des modules nécessaires à la gestion d'un service technique et à la maintenance d'un parc d'équipements :

- ▶ quel que soit le secteur d'activité
- ▶ quelle que soit la taille de votre structure (TPE ou grand groupe, international ou multi-sites)
- ▶ quel que soit votre système déjà en place

TRANSFORMEZ VOTRE MAINTENANCE !

Configurez CapiLog en fonction de vos besoins spécifiques grâce à sa structure modulaire :

- ▶ Évitez une solution inadaptée, trop complexe ou trop coûteuse, ou au contraire trop limitée
- ▶ Sélectionnez précisément les fonctionnalités qu'il vous faut
- ▶ Votre logiciel évolue avec vous, sans contrainte, selon vos choix stratégiques ou vos réorganisations

Les mises à jour de CapiLog se font de manière automatique, en ligne, pour suivre les évolutions technologiques !

CAPILOG, PROCHE DE SES CLIENTS

- ▶ 10 années de développements sur mesure
- ▶ une démarche d'amélioration continue

- ▶ la réactivité et l'écoute de son équipe

✓ CAPILOG VOUS SUIV PARTOUT AVEC CAPIGO

Prolongement en mobilité de CapiLog, l'application mobile est accessible à n'importe quel moment. Avec CapiGo, vous pouvez profiter pleinement de la mobilité et de ses fonctionnalités spécifiques. Accédez rapidement à vos données et optimisez votre GMAO. Enregistrez directement des informations, même sans réseau, et synchronisez le tout par la suite.

🔧 AVEC CAPILOG, C'EST VOUS QUI CHOISISSEZ !

- ▶ Modularité : composez et personnalisez votre logiciel.
- ▶ Licence ou abonnement (mode Saas).
- ▶ Connecté au réseau (filaire, wifi ou 4G) ou en mobilité (sans connexion réseau).
- ▶ Monoposte ou multi-utilisateurs.
- ▶ Mono ou multi-sites / multi-sociétés.
- ▶ Offre standard ou développement sur mesure.

👍 SIMPLE, ACCESSIBLE À TOUS

CapiLog s'installe sur un serveur et non en local : ses utilisateurs utilisent donc leur propre navigateur Internet pour se connecter.

La prise en main est immédiate. Son interface utilisateur est soignée, intuitive. Elle offre des possibilités de personnalisation (ajout de champs, paramétrages, écran d'accueil et tableaux de bord personnalisés...). D'un coup d'œil, une vision exhaustive de l'ensemble de vos équipements, équipes, travaux, stocks, fournisseurs est proposée. Les fonctionnalités détaillées sont décrites pour chaque module.

🌟 CAPILOG INTÈGRE LES PLUS HAUTES EXIGENCES

- ▶ Besoin de ses utilisateurs : forum utilisateurs, développements sur mesure.
- ▶ Aucune installation nécessaire sur les postes des utilisateurs (outil immédiatement disponible).
- ▶ Intégration des nouvelles technologies : Web 2.0, XML, SOA (Web Services intégrés), fonctionnalités sans contact RFID ou NFC, connexion avec un annuaire LDAP ou autre base de données.
- ▶ Évolutions et mises à jour régulières grâce à son architecture évolutive.

🏠 UN LOGICIEL QUI S'INTÈGRE DANS VOTRE ENVIRONNEMENT

- ▶ Compatible avec les ERP, CRM ou logiciels de GMAO déjà installés dans votre entreprise. Il fonctionne avec les standards informatiques (Microsoft, SAP...).
- ▶ Ouvert par nature aux applications des systèmes d'information grâce aux Web Services intégrés (SOA).

🕒 CAPILOG VOUS FAIT GAGNER DU TEMPS ET DE L'ARGENT

Logiciel serveur, CapiLog ne nécessite pas d'installation sur les ordinateurs des utilisateurs :

- ▶ Gain de temps à la mise en service
 - ▶ Gain de temps lorsque vous renouvelez le parc informatique
 - ▶ Aucun problème de compatibilité avec les logiciels déjà installés
 - ▶ Mises à jour simplifiées (effectuées sur le serveur)
 - ▶ Mises à jour en temps réel sur tous les ordinateurs des utilisateurs
- Vous pouvez évaluer facilement la performance de votre production.

Exemple d'interface utilisateur

The screenshot displays a web-based user interface for a work order management system. At the top, there is a navigation bar with icons for Menu, Liste, Habilitations, and Documents. The main content area is titled 'Travail n° 751' and includes several sections:

- Description:** Contains a 'Titre' field with the value 'Panne moteur', a 'Demandé par' field with 'BOLVIER Robert', and an 'Equipement' field with 'Véhicules ► Voitures ► 7862 W 78 - Nissan micra'. The 'Statut' is set to 'A FAIRE' and 'Validé par' is 'CHEF'.
- Organisation:** Includes 'Nature du travail' (CURA), 'Priorité' (Urgent), 'A faire entre le' (30/11/2018 14:07), 'et le' (13/12/2018), 'Equipe' (1 personne(s)), 'Matière' (MECA), and 'Coût estimé' (0,00 €).

Additional icons for 'Signatures', 'Imprimer', and 'Enregistrer' are visible in the top right corner.

PRESTATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

À LA CARTE

Pour obtenir le meilleur de votre logiciel et maintenir une performance optimale en continu, notre équipe vous propose un large éventail de services :

- ▶ accompagnement dans toutes les phases de la mise en service du logiciel
- ▶ prestations de démarrage selon différentes formules

Choisissez librement jusqu'où ira notre accompagnement dans votre projet.

MISE EN SERVICE DANS VOTRE ENTREPRISE



ACCOMPAGNEMENT PROJET



1 Rencontre, audit technique et formulation précise de vos besoins

Vous nous exposez vos besoins. Ensemble, nous définissons les modes d'utilisation de la GMAO (suivi des interventions, des équipements, des stocks...).

Votre structure

- ▶ Identification de vos objectifs et de vos besoins.
- ▶ Analyse de votre organisation actuelle, recensement de vos documents.

Notre prestation

- ▶ Identification des ressources les plus pertinentes de CapiLog (modules et options éventuels).
- ▶ Réponse technique et budgétaire la plus adaptée pour construire le logiciel dont vous avez besoin.

2



Paramétrage de CapiLog

Nous préparons le paramétrage qui répond à vos attentes.
Nous pouvons nous charger d'importer vos données existantes dans CapiLog.

- ▶ Conseil et expertise pour bien choisir le(s) module(s) nécessaire(s).
- ▶ Activation des options.
- ▶ Paramétrage des profils, groupes d'utilisateurs et services.
- ▶ Interfaçage ERP.
- ▶ Accompagnement pour compléter les listes de choix en fonction des évolutions de votre activité.
- ▶ Contrôle de fonctionnement des modules.

3



Essai

CapiLog étant utilisable en ligne, vous pouvez l'essayer sans avoir à l'installer.
Durant cette phase d'essai, nous sommes à votre écoute pour préciser les paramétrages, trouver les formules les plus adaptées à vos attentes et les mettre en œuvre, à distance.

- ▶ Évolution du paramétrage des modules et options.
- ▶ Développement sur mesure si besoin.
- ▶ Évolution des formats d'impression.
- ▶ Adaptation des rapports et indicateurs.

4



Lancement du logiciel

Dès que vous validez le paramétrage de CapiLog, nous le mettons en service dans votre entreprise.

- ▶ **SUR NOS SERVEURS :** vous commencez à travailler sur votre base en ligne
- ▶ **SUR VOTRE SERVEUR INTERNE OU LE SERVEUR DÉLOCALISÉ DE VOTRE CHOIX :** nous installons la solution chez vous

FORMATIONS

5



Pour une maîtrise rapide de votre logiciel et accélérer l'adoption de la solution, nous pouvons former vos équipes.
CapiLog est un outil intuitif, conçu pour une prise en main rapide.

Formation sur place

- ▶ Pour vous assurer une qualité de prestation optimale, nous définissons ensemble :
 - la durée nécessaire de formation selon vos attentes.
 - le contenu.
- ▶ Nos experts logiciels se rendent sur place et animent la formation selon les modalités convenues.

Formation à distance

- ▶ Nos experts logiciels se chargent de vous dispenser des formations interactives, spécialement élaborées pour vous.
- ▶ À l'aide d'un logiciel de partage d'écran, nous conservons la possibilité d'avoir des interactions, donc la qualité et l'efficacité d'une formation en présentiel. Sans déplacement de vos collaborateurs, vous économisez du temps et de l'argent.

Durée de chaque session de formation : 2H MINIMUM.



À SAVOIR

Vous pouvez intégrer les formations dans votre plan de formation.

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT

6



Durant vos premiers pas avec CapiLog, puis tout au long de votre utilisation, notre service technique vous accompagne. Faites-nous part de vos besoins d'évolution ou de vos questions, nous y répondrons dans les meilleurs délais.
Plusieurs contrats d'accompagnement sont proposés dans le cadre d'un achat de licence, de façon à assurer au mieux votre confort d'utilisation, à votre rythme.

Maintenance

Assistance

Mises à jour /
Nouvelles versions

Sauvegarde
des données

NOS PRESTATIONS À LA CARTE

POUR VOUS ACCOMPAGNER DE A À Z

Audit technique de votre projet

Nos experts vous accompagnent dans la définition précise de vos besoins.

Ensemble :

- ▶ nous identifions vos objectifs et enjeux
- ▶ nous analysons votre organisation et documents utilisés
- ▶ nous apportons une réponse technique et budgétaire adaptée
- ▶ nous construisons le CapiLog qui vous ressemble (identification des modules et options nécessaires).

Paramétrage de vos profils utilisateurs et services

Simplifiez-vous l'installation de CapiLog et confiez-nous le paramétrage de l'ensemble des données relatives à vos utilisateurs :

- ▶ droit d'accès
- ▶ affectations de services, de groupes
- ▶ métiers
- ▶ etc.

Interfaçage ERP

Sur demande et après analyse de vos systèmes, nos équipes techniques peuvent connecter CapiLog aux ERP et logiciels déjà installés.

Format d'impression sur mesure

Si le format standard proposé dans CapiLog ne répond pas entièrement à vos exigences, nous pouvons développer un format d'impression sur mesure.

Nous définissons ensemble les données et la disposition des éléments que vous souhaitez pour éditer un document pleinement adapté à votre utilisation.

Développements sur mesure

Nous pouvons faire évoluer CapiLog et effectuer des développements sur mesure.

- ▶ Nous étudions ensemble vos besoins.
- ▶ Nos ingénieurs développent, paramètrent et installent leurs développements.

Paramétrage de vos modules et options

Nous vous proposons d'effectuer le paramétrage de l'ensemble de vos modules CapiLog et de la solution mobile CapiGo :

- ▶ conseil et expertise
- ▶ organisation des données
- ▶ remplissage des listes de choix
- ▶ activation des options d'affichage
- ▶ contrôle de fonctionnement.

Import de vos données

Gagnez du temps à l'installation et capitalisez sur vos historiques : nous pouvons importer vos données dans CapiLog.

Installation serveur

CapiLog peut être installé sur votre serveur interne ou sur le serveur délocalisé de votre choix.

Inventaire et recensement

Nous pouvons intervenir sur vos sites et réaliser le recensement et l'inventaire de vos équipements. Définissez le périmètre de vos données à collecter, nous réalisons l'inventaire et nous vous le restituons au format d'intégration dans votre CapiLog. Une extraction sous Excel vous sera également livrée.

Rapports et indicateurs sur mesure

Vous souhaitez calculer des indicateurs spécifiques à votre activité ?

Nos équipes peuvent développer des rapports sur mesure selon vos critères.

- ▶ Vous configurez vos rapports personnalisés.
- ▶ Nous les retranscrivons sous la forme la plus adaptée : diagrammes, histogrammes, courbes, tableaux...

Sauvegarde des données

Élément stratégique essentiel pour toute entreprise, CapiLog peut prendre en charge la sauvegarde des données :

- ▶ sauvegarde des données avec contrôle de leur cohérence
 - ▶ sauvegarde de votre documentation.
- Fréquence paramétrable sur mesure.



GESTION DES ÉQUIPEMENTS

Une vision globale de vos équipements



**INVENTORIEZ, LOCALISEZ :
VOUS GAGNEZ DU TEMPS**
une vision sereine et à jour
en toutes circonstances



ORGANISEZ, PLANIFIEZ
vos plans d'actions
et votre maintenance



OPTIMISEZ
vos investissements
et rentabilisez vos actifs
ou ceux de vos clients

LA « GESTION DES ÉQUIPEMENTS » : PRÉSERVEZ LA DURÉE DE VIE DE VOS ÉQUIPEMENTS

Pour faciliter l'organisation des travaux de maintenance, CapiLog intègre l'ensemble des fonctionnalités dont vous avez besoin. La maintenance de vos équipements est facilitée, améliorée. La qualité du suivi préserve le capital de l'entreprise.

UNE VISION EXHAUSTIVE DES ÉQUIPEMENTS

Une fiche par équipement pour une vision complète : des caractéristiques fournisseurs aux données comptables.

UNE LOCALISATION GÉOGRAPHIQUE FINE EN TEMPS RÉEL

Cartes, plans et photographies sont intégrés, annotés et disponibles, même en mobilité.

UNE ÉVALUATION IMMÉDIATE DES ACTIFS

Suivi de production et édition d'indicateurs, en toute simplicité.

LA « GESTION DES ÉQUIPEMENTS » :

DES MODULES QUI SE COMPLÈTENT



ÉQUIPEMENTS



CARTES
ET PLANS



RÉSERVATIONS



SUIVI DE
PRODUCTION

CAPIGO,
le prolongement
en mobilité
de CapiLog



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « GESTION DES ÉQUIPEMENTS »

1 Une arborescence souple, intuitive, pour refléter exactement votre organisation ou la géographie de vos bâtiments.

4 Réservez les équipements à l'avance, ainsi que les pièces associées.

2 L'ensemble des notices est toujours immédiatement disponible, sur votre ordinateur ou dans votre tablette et consultable depuis chaque équipement une fois cette association effectuée dans la base de données.

5 L'historique des interventions de maintenance et pannes est associé à chaque équipement : évaluer sa rentabilité et estimer son coût devient un jeu d'enfant !

3 La consultation des fiches techniques de chaque équipement est immédiate, grâce à CapiGo.

6 Évitez les arrêts techniques en anticipant les problèmes et/ou les commandes de pièces de rechange, par des procédures de contrôle.

7 Gérez l'ensemble des documents associés à vos équipements, quel que soit leur support ou format (papier, numérique, texte ou image).

8 Gérez les plannings et les équipes en lien avec les équipements concernés.

SIMPLIFIEZ LA GESTION DE VOS ÉQUIPEMENTS.

AMÉLIOREZ LE SUIVI DE VOTRE PARC D'ÉQUIPEMENTS ET PRÉSERVEZ VOTRE CAPITAL.



LES POINTS FORTS

DES MODULES DE CAPILOG POUR LA « GESTION DES ÉQUIPEMENTS »

- ▶ **Une vision exhaustive** des équipements
- ▶ **Une arborescence souple et intuitive**
- ▶ **Une gestion des documents** associés aux équipements
- ▶ **Une localisation précise et illustrée** des équipements
- ▶ **Un suivi sur le terrain**
- ▶ **Une interface de réservation des équipements** qui associe les différents intervenants



LES MODULES



LES ÉQUIPEMENTS

Simplifiez la gestion de vos équipements : créez une vue globale et structurez votre inventaire.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Inventaire exhaustif

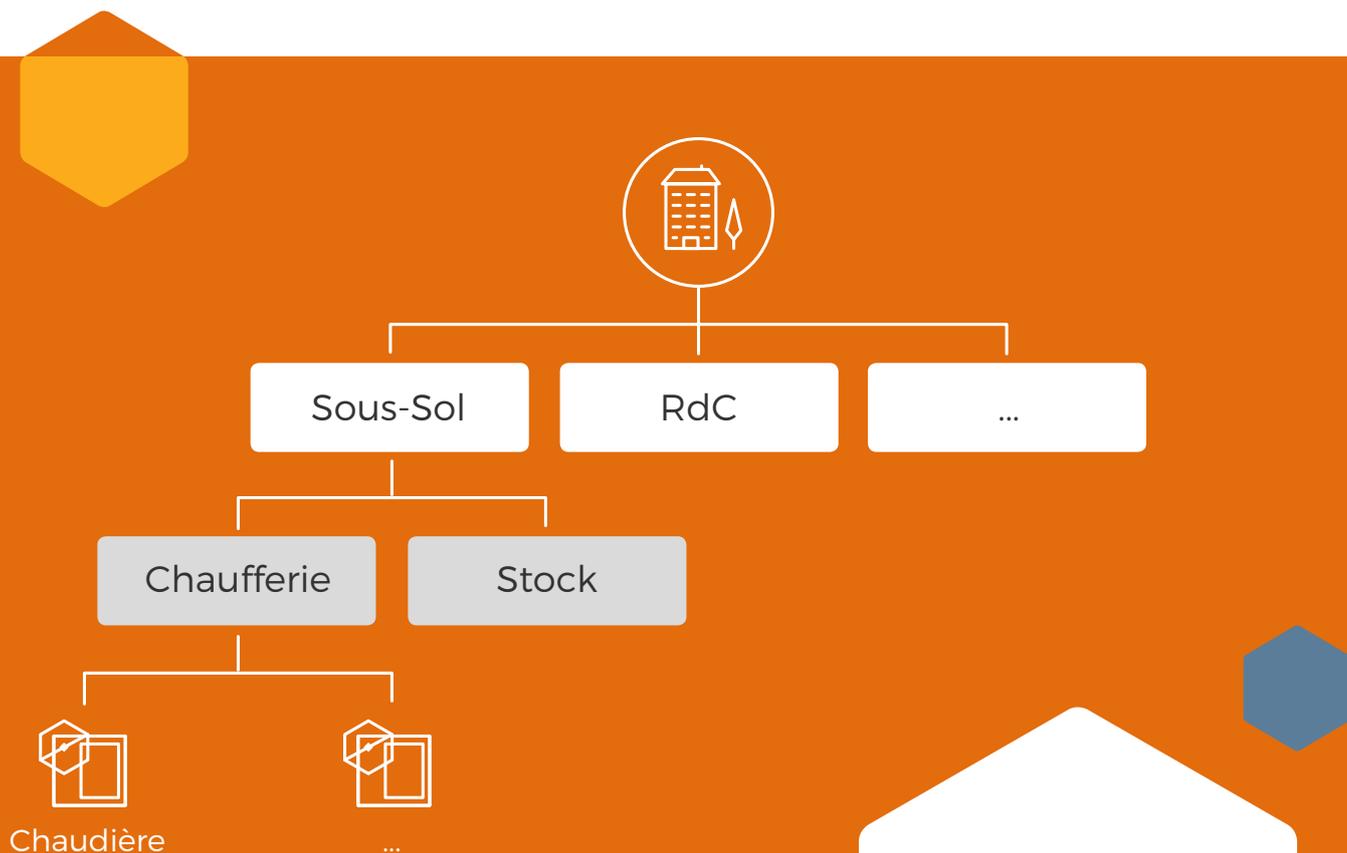
Créez votre arborescence et à tout moment :

- ▶ Listez l'ensemble de vos équipements
- ▶ Localisez avec précision
- ▶ Organisez
- ▶ Associez toutes les informations
- ▶ Optimisez la gestion des interventions



VOUS POUVEZ AUSSI

- ▶ Créer des plans d'actions associés par secteur ou ligne de production
- ▶ Créer et suivre l'historique (traçabilité complète) de l'équipement (technique, frais engagés, interventions, affectations...)
- ▶ Analyser vos coûts



Rassemblez les données en une fiche

Accédez aux informations d'un équipement d'un seul coup d'œil :

- ▶ Description et caractéristiques fournisseurs (installation, nomenclature, fiches d'étalonnage, préventif de l'équipement, contrat et historique...)
- ▶ Gestion documentaire (notices, photographies, bons de garantie...)
- ▶ Pièces, consommables et achat (en lien avec le module Stock), commandes
- ▶ Matériel ou équipement associés
- ▶ Indicateurs clés
- ▶ Données comptables (valeur d'achat, amortissement...)

Les données liées aux équipements sont dynamiques et interactives :

- ▶ Vous êtes informé automatiquement si un matériel est encore sous garantie.
- ▶ Vous êtes alerté si un consommable manque dans le stock (en lien avec le module Stock).
- ▶ Vous pouvez annoter ou dessiner sur vos photographies sur CapiGo.

À SAVOIR

CapiLog intègre la gestion de vos documents : vous pouvez organiser et archiver l'ensemble des documents et informations liés à l'équipement : notices, contrats, garantie... quel que soit le format du fichier : PDF, Word, Excel, JPEG...



VOUS POUVEZ AUSSI

- ▶ Définir et affecter des services de votre entreprise pour gérer les droits d'utilisation et de consultation
- ▶ Affecter des responsables
- ▶ Décomposer les équipements en sous-ensembles fonctionnels
- ▶ Localiser et analyser la nature des interventions
- ▶ Consulter un mode opératoire associé (dans le module « Les préventifs »)
- ▶ Utiliser ces informations sur le terrain grâce à CapiGo



1 Scannez vos codes barres ou flashez vos QR codes avec CapiGo.

2 Accédez directement aux informations liées à vos équipements.



LES CARTES ET PLANS

Intégrez vos plans pour :

- ▶ positionner vos interventions,
- ▶ localiser vos équipements,
- ▶ les identifier en un seul coup d'oeil.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Localisation des équipements

- ▶ En lien avec l'architecture de votre arborescence, repérez les localisations de chaque équipement : bâtiments, étages, salles...
- ▶ Intégrez cartes et plans, annotez, ajoutez des photographies.
- ▶ En mobilité, recevez et remontez des informations grâce à CapiGo.
- ▶ Vous pouvez ainsi retrouver simplement les travaux à effectuer.



Position des travaux à réaliser

Quelle que soit l'échelle (pays, entreprise...), suivez vos interventions, associez la maintenance à réaliser, créez des plans d'actions et des historiques.



Rapports personnalisés

- ▶ Paramétrez le module en fonction de vos critères et créez autant d'attributs que nécessaire.
- ▶ Vous pourrez intégrer vos données et élaborer vos rapports personnalisés.
- ▶ Sélectionnez un lieu, définissez les données à enregistrer (surface, hauteur, nombre d'équipements, nombre de fenêtres, type de sol, etc.) : vous pouvez faire des calculs et des statistiques automatiquement !

Exemple de critères :

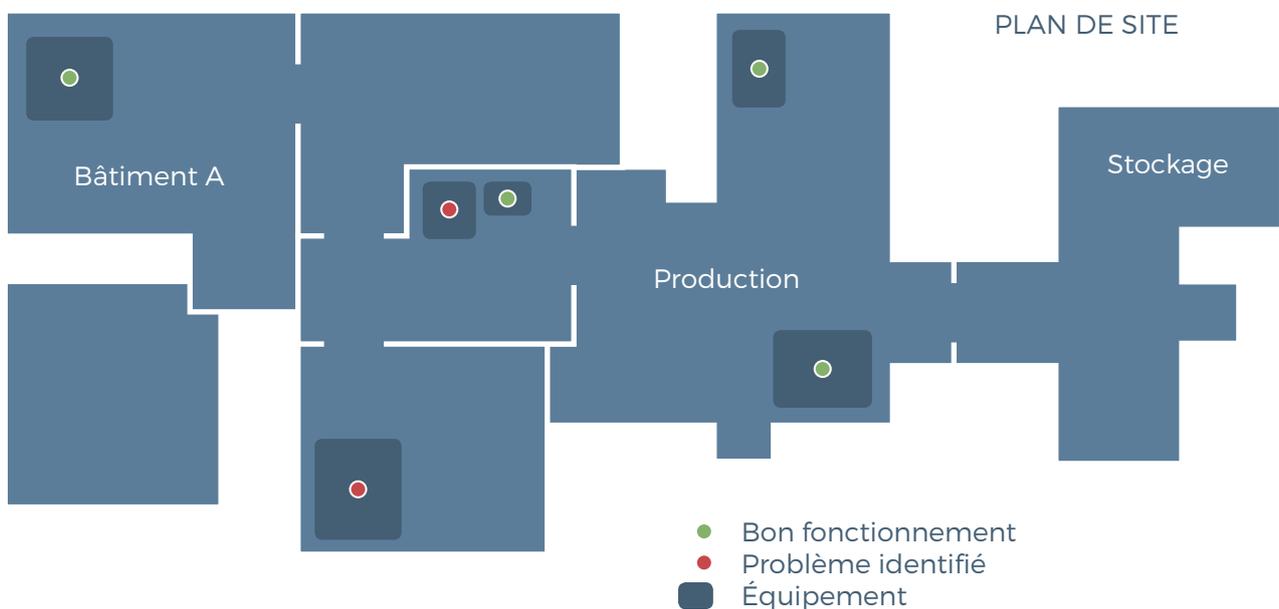
- ▶ Activité du lieu
- ▶ Affectation
- ▶ Typologie
- ▶ ...

VOUS POUVEZ AUSSI

- ▶ Définir et affecter des services
- ▶ Intégrer plusieurs cartes et les relier entre elles (site avec plusieurs bâtiments ou étages par exemple)



Ci-dessous, un exemple d'affichage des informations sur un plan.





LES RÉSERVATIONS

Ce module propose une interface complète de gestion des réservations des équipements. Il permet en outre un dialogue direct avec les utilisateurs.

Equipement: Véhicules - Voitures - Clio2 grise Type: VFH
Réservation: Déplacement Veuillez saisir un titre. Etat: Création
Description: Demander Effacer
Début: 24/10/2017 - 12:00 Durée: 0 jours et 1:00 h
Fin: 24/10/2017 - 13:00 Utilisation: 100 %
Client: Utilisateur: MARTIN Gérard
Demandeur: MARTIN Gérard (06 98 58 79 **)
Taux: 15.00 € / h (pour 180 \$) + 0.00 Coût total 15.00 €
Travail: 0
Equipement: A prendre Date de retour: 0:00
Etat:

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

Processus de réservation



1 RÉSERVATION

Utilisez les filtres et les tris par équipement, type, service... pour simplifier vos recherches d'équipements. Vous pouvez vérifier immédiatement leur disponibilité, ainsi que les interlocuteurs que vous avez autorisés à se connecter. Enregistrez directement les demandes de réservations.

2 VALIDATION

Une fois les demandes enregistrées, le responsable peut valider ou refuser. Il visualise directement l'habilitation du demandeur. Dans le cas contraire, le demandeur peut formuler une demande d'habilitation directement dans CapiLog.

3 UTILISATION

La documentation de l'équipement (notices, fiches d'étalonnage...) est associée à l'équipement grâce à la gestion documentaire. Les utilisateurs y ont directement accès. En cas de dysfonctionnements, l'utilisateur peut également formuler lui-même une demande d'intervention.

4 FACTURATION

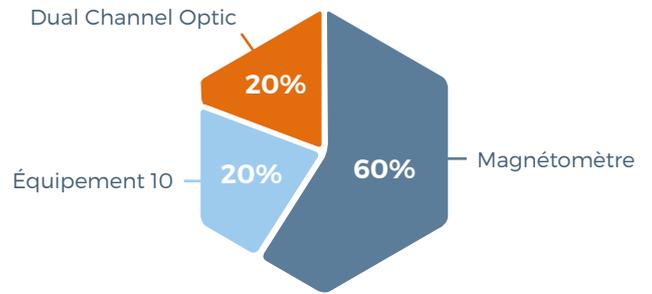
Les heures d'utilisation sont automatiquement comptabilisées et peuvent être facturées au client (en lien avec le module Facturation).



Rapports personnalisés

Effectuez des analyses claires et précises des réservations de vos équipements grâce aux indicateurs existants :

- ▶ Taux d'utilisation machine
- ▶ Taux d'utilisation par utilisateur ou par client

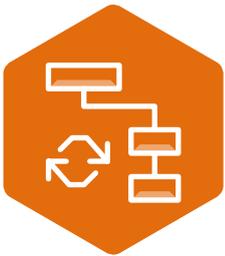


Répartition des taux par équipements

VOUS POUVEZ AUSSI



- ▶ Accéder à une vue globale des plannings de réservations : équipements, salles...
- ▶ Mettre en place vos propres indicateurs, en fonction de vos besoins. Consultez-nous.



LE SUIVI DE PRODUCTION

CapiLog vous permet de suivre votre production et d'éditer des indicateurs en toute simplicité.

Vous définissez les plages de production ainsi que des interventions de maintenance préventive.

Les informations sont enregistrées et partagées entre les différents services (Production, Qualité, Maintenance...), ce qui permet de générer des indicateurs de production pertinents.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Définition du planning de production

Ce module permet de préciser les plages de fonctionnement et d'arrêts de chaque équipement.

- ▶ Créez automatiquement les plannings associés aux équipements, en définissant les semaines ou les configurations de production types, ou en précisant les heures de fonctionnement.
- ▶ Visualisez en amont les modes opératoires et les documents associés à vos équipements.
- ▶ Gérez les emplois du temps des équipes affectées.



VOUS POUVEZ AUSSI

Connectez votre logiciel de GPAO, gestion de la production assistée par ordinateur.

Vous pourrez remonter vos informations via un fichier de transfert ou une interface de connexion directe entre les bases de données.



Rapport de production

- Évaluez la performance de votre production. Vous disposez d'indicateurs clés préinstallés :
- ▶ MTBF (Délai entre pannes)
 - ▶ MTTR (Temps moyen de réparation)
 - ▶ Taux de fonctionnement



Visualisez des pannes

- Transmettez automatiquement tous les travaux de maintenance à prévoir :
- ▶ Préventifs (entretiens ou vérifications)
 - ▶ Curatifs
 - ▶ Travaux

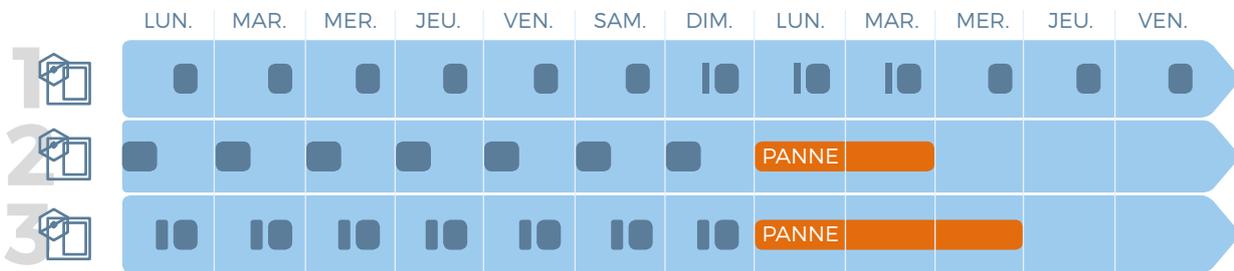
VOUS POUVEZ AUSSI

Éditer des rapports sur mesure : consultez-nous pour les établir en fonction de vos besoins.



À SAVOIR

CapiLog peut tenir compte des modes dégradés et vous permettre ainsi un suivi précis des interactions entre la maintenance et la production.



CAPIGO - LES ÉQUIPEMENTS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, elle permet de disposer, en mobilité, des données et fonctionnalités nécessaires pour une gestion optimale des équipements.

LES FONCTIONNALITÉS



Accès aux équipements en totale autonomie, même sans connexion Internet

- ▶ Consultation des fiches équipements et de leur documentation en PDF
- ▶ Géolocalisation sur cartes ou plans
- ▶ Recherches avec filtres
- ▶ Scan code-barres / QR codes pour un accès à la fiche
- ▶ Photographie (panne à déclarer, travail réalisé, équipement...)
- ▶ Inventaire des équipements



Connexion aux autres modules de CapiLog

- ▶ Gestion des Interventions
- ▶ Gestion des Stocks
- ▶ Gestion des Fournisseurs
- ▶ Gestion des Clients
- ▶ Relevés de compteurs (si vous possédez le module Relevé des compteurs)

(Ces modules sont complémentaires et accessibles en lecture seule si vous ne les avez pas sélectionnés.)



GESTION DES INTERVENTIONS

Optimisez votre maintenance



PILOTEZ ET FACILITEZ
la gestion et l'entretien
de vos équipements



**ORGANISEZ, PLANIFIEZ,
ANTICIPEZ, FLUIDIFIEZ**
au mieux les interventions



CONNECTEZ-VOUS
directement sur
le terrain en mobilité

**Vous limiterez les interruptions, gagnerez du temps, diminuerez les coûts
en prolongeant la durée de vie de vos équipements !**

LA « GESTION DES INTERVENTIONS » : VOTRE INTERFACE DE RÉFÉRENCE

Gérer le processus d'intervention de A à Z en s'intégrant à vos contraintes,
à vos processus métier, à votre organisation :

MAINTENANCE
CORRECTIVE

MAINTENANCE
PRÉVENTIVE,
RÉGLEMENTAIRE

MAINTENANCE
CONDITIONNELLE

GESTION
TRANSVERSALE
DES INTERVENTIONS

CAPILOG « GESTION DES INTERVENTIONS » :

PLUSIEURS MODULES DISPONIBLES



INTERVENTIONS



PRÉVENTIFS



TOURNÉES ET
PROCÉDURES



INTERVENTIONS
PROGRAMMÉES

CAPIGO,
le prolongement
en mobilité
de CapiLog



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « GESTION DES INTERVENTIONS »

1 Demandez directement une intervention aux responsables maintenance. Informez-les de l'évolution : date de prise en compte d'intervention...

2 Centralisez et visualisez l'ensemble des demandes depuis une interface claire, synthétique, interactive qui se paramètre selon vos préférences : espaces physiques (bâtiment, étage...), typologies d'équipements (équipement informatique, mobilier...).

3 Gérez les paramètres en un clic :

- ▶ tâches à affecter
- ▶ commande de pièces
- ▶ planning
- ▶ bons de travaux

4 Générez et intégrez automatiquement les interventions préventives récurrentes dans votre liste de travaux à réaliser.

Il vous suffit d'ajouter une fréquence de réalisation à une intervention préventive. Un mode opératoire spécifique peut y être associé (avec photographie ou schéma et liste de matériel : une alerte stock s'affiche si besoin).

5 Vos travaux (entretien des groupes froids et climatiseurs, chaudières, essais et contrôles de câbles chauffants, mise hors gel...) sont programmables ?

Automatisez leur génération en choisissant vos déclencheurs : périodique, apériodique, seuil compteur, mesures...

6 Créez vos tournées sur mesure :
planifiez par types d'équipements,
par procédures de contrôle.

7 Optimisez les tournées sur le terrain :
Transférez les données sur smartphone
ou tablette avec CapiGo. Visualisez ainsi
les emplacements et les équipements grâce
aux plans et photographies intégrés. Associez
les notices des équipements contrôlés
et consultez-les, même sans connexion.

8 Générez un compte-rendu en un clic :
Affectez le temps passé, les coûts engagés,
les sorties de stock...

9 EN MOBILITÉ :

**Optimisez vos interventions
en temps réel :**

- ▶ Recevez ou remontez les informations.
- ▶ Consultez les travaux en cours ou à effectuer.
- ▶ Connectez-vous aux modules associés :
Gestion de stock, Gestion des équipements,
Gestion des fournisseurs, Gestion clients,
Relevés des compteurs (selon options).
- ▶ Analysez les mesures en temps réel, recevez
une alerte en cas de valeur incohérente.
- ▶ Scannez les code-barres, prenez des photos
- ▶ Accédez à la documentation.
- ▶ Signez vos bons d'intervention ou recevez
les signatures sur place.

SIMPLIFIEZ LA GESTION DE LA MAINTENANCE.

**AMÉLIOREZ VOS PROCHAINES INTERVENTIONS ET LE SUIVI
DE VOTRE PARC D'ÉQUIPEMENTS !**



LES POINTS FORTS

DES MODULES DE CAPILOG POUR LA « GESTION DES INTERVENTIONS »

- ▶ **Un seul outil complet, simple et fiable** pour une vue globale de l'activité
- ▶ **Connecter les activités** des services techniques aux autres services concernés (stocks, ressources humaines...)
- ▶ **Planifier, organiser et optimiser** les interventions de maintenance, y compris en mobilité et en temps réel
- ▶ **Éviter les arrêts techniques et les pertes d'activité**

- ▶ **Améliorer la durée de vie** de vos équipements
- ▶ **Répondre aux obligations** réglementaires récurrentes
- ▶ **Assurer la traçabilité** de vos interventions
- ▶ **Fluidifier le travail** de vos équipes, améliorer la communication interne/externe



LES MODULES



LES INTERVENTIONS

Ce module constitue l'interface centrale des interventions. Il contient les fonctionnalités fondamentales et essentielles de la bonne gestion des interventions et des travaux.



À SAVOIR

D'autres modules peuvent également lui être reliés selon votre environnement spécifique, et personnaliser ainsi aisément les fonctionnalités dont vous avez besoin.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

Déclarer une panne, demander une intervention

Pour toute personne autorisée, paramétrez les accès en toute liberté.

Enregistrer les demandes d'interventions

L'enregistrement déclenche :

- ▶ L'attribution d'un numéro d'identification.
- ▶ Une tâche associée à un lieu.
- ▶ Un suivi étape par étape de l'avancement, accessible également au demandeur de l'intervention.
- ▶ La liaison avec les équipements requis ou impactés.

Planifier vos interventions

- ▶ Affecter une tâche dans le planning d'une équipe / une personne.
- ▶ Affecter un niveau de criticité à un équipement.
- ▶ Affecter des pièces de rechange (une alerte stock sera alors générée automatiquement si besoin).
- ▶ Affecter des commandes.
- ▶ Affecter des outils.
- ▶ Affecter les techniciens.
- ▶ Indiquer l'urgence.
- ▶ Contacter le sous-traitant.

Évaluer l'intervention

- ▶ Suivre les délais d'interventions.
- ▶ Pointer des heures.
- ▶ Rédiger un compte-rendu.
- ▶ Retrouver les coûts engagés.

VOUS POUVEZ AUSSI



- ▶ Ajouter des documents, des images (visualisation des lieux, équipements...) et dessiner sur les photographies.
- ▶ Créer un circuit de validation, signer pour valider.
- ▶ Associer un contrat.

Travail n° 751

Titre: **Panne moteur**

Description: Demandé par BOU...

Equipement: Véhicules ► Voiture

Statut: A FAIRE

Validé par CHEF

Priorité: Urgent

et le: 13/12/2018

pendant: 0.0 h

Coût estimé: 0.00 €

Responsable: ARMAND Rachel

Id.	NOM Prénom	Durée	Date
	CHEF - MARTIN Gérard	0 h	10/10/2017
	CHEF - MARTIN Gérard	2:00 h	10/10/2017
Total:		2:00 h	

Type	Référence - Désignation	Quantité	Total	Date / délai
Achat				10/10/2017
Commande 67	LeGrand-Reparation	200,00 €	0	-0,00 € 20/04/2016 Reçu
Commande 64	R32007 - ROULEM: RC35x62x18 ACIER 32007X+BAGU NILOSAV uniquement -	2,60 €	-2	-5,20 €
Total :			-5,20 €	



LES PRÉVENTIFS

Fiabilisez, sécurisez et simplifiez votre maintenance préventive.



LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

En lien avec le module « Les interventions », ce module vous permet de :



Générer des interventions préventives très simplement

(en associant une fréquence de réalisation à une intervention préventive).



Associer le matériel nécessaire



Sélectionner vos propres indicateurs

 **Programmer vos travaux et visualiser le planning, anticiper la charge de travail**

 **Associer les actions à réaliser ou vos modes opératoires existants en PDF**

 **Générer automatiquement vos préventifs selon vos propres déclencheurs**

périodiques, apériodiques, mesures, seuils compteurs...

Et comme dans le module « Les interventions » :

 **Lier des équipements**

 **Affecter une tâche synchronisée dans le planning d'une équipe / une personne**



À SAVOIR

Vous pourrez retrouver les procédures et modes opératoires associés à réaliser sur le terrain.





LES TOURNÉES ET PROCÉDURES

Rationalisez vos tournées. Sur le terrain, effectuez toutes vos opérations, recevez et envoyez de l'information en temps réel.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Créer tout type de tournées

- ▶ Préventive
- ▶ Vérification réglementaire
- ▶ Curative/corrective
- ▶ Ronde (relevé de compteurs)
- ▶ Travaux



Associer et créer un mode opératoire spécifique à la tournée



Associer des listes d'équipements à visiter



Visualiser les équipements à contrôler sur des cartes et plans



Définir des procédures de contrôle par type d'équipement et les conditionner.



Associer un formulaire de contrôle à la tournée



Créer des interventions associées



Interrompre et reprendre la tournée à tout moment



Recevoir des alertes en cas de non-conformité



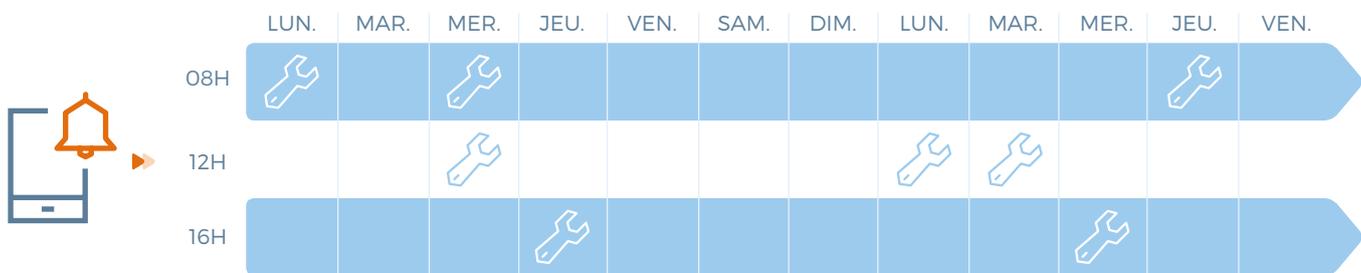
À SAVOIR

- ▶ Installez l'application CapiGo sur un matériel durci ou ATEX : nous pouvons vous conseiller dans le choix et l'acquisition de l'équipement.
- ▶ Réalisez les tournées en totale autonomie avec CapiGo, même sans connexion Internet.



LES INTERVENTIONS PROGRAMMÉES

Préparez vos interventions en fonction de leur rythme propre ou de leur saisonnalité.



LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

 **Programmer les visites**

 **Générer automatiquement vos interventions préventives selon vos propres déclencheurs**

périodiques, apériodiques, mesures, seuils compteurs...

 **Visualiser de façon synthétique la réalisation des travaux par secteur et par typologie d'équipements**



CAPIGO - LES INTERVENTIONS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, CapiGo permet de disposer, en mobilité, des fonctionnalités nécessaires sur place pour une réalisation optimale des interventions.

LES FONCTIONNALITÉS

 **Réaliser les tournées terrain en totale autonomie, même sans connexion Internet**

 **Accéder aux interventions**

- ▶ Consulter les interventions à faire ou en cours.
- ▶ Créer une nouvelle intervention.
- ▶ Visualiser les modes opératoires associés.
- ▶ Ajouter des sorties de matériel.

CapiGo permet d'accéder aux autres modules de gestion de la maintenance en lien (en lecture seule si vous n'avez pas choisi ces options) :

- ▶ Stocks
- ▶ Équipements
- ▶ Fournisseurs
- ▶ Clients
- ▶ Relevé des compteurs





RELEVÉ DES COMPTEURS

Organisez vos relevés



OPTIMISEZ L'ORGANISATION DES RONDES

définissez votre ordre de visite



N'OUBLIEZ AUCUN COMPTEUR OU POINT DE MESURE

grâce à la précision
de l'identification
et de la localisation



AUTOMATISEZ VOS DÉCLENCHEMENTS D'INTERVENTION

compteurs et seuils d'alerte
sont reliés aux préventifs

LE « RELEVÉ DES COMPTEURS » : AMÉLIORER LA PLANIFICATION DE LA MAINTENANCE

Les compteurs permettent de quantifier et de tracer une information sur un équipement, une zone ou un site. Leurs relevés peuvent être réalisés par les équipes de maintenance ou par les équipes de production, sur place, avec CapiGo. Vos compteurs peuvent être à l'origine du déclenchement d'une intervention de maintenance.

Ils peuvent également permettre de compléter une fiche d'intervention et faciliter la prise de décision.

LOCALISATION DES COMPTEURS

Connectez les compteurs
à vos espaces.

ORGANISATION DES RONDES

Listes et seuils d'alertes
sont reliés.

CONNEXION DES PRÉVENTIFS

Déclenchement d'intervention
grâce à vos relevés.

LE « RELEVÉ DES COMPTEURS » :

UN MODULE QUI FACILITE LA TÂCHE EN MAINTENANCE ET EN PRODUCTION,
Y COMPRIS EN MOBILITÉ



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « RELEVÉ DES COMPTEURS »

1 Les relevés peuvent être envoyés directement sur CapiLog depuis l'application mobile CapiGo.

4 Suivi de tous types de compteurs et de tous types de points de mesures.

2 Localisation et gestion multi-sites.

5 Export des données clés en format tableur (Excel).

3 Associez un compteur ou un point de mesure à un équipement.

VOS RONDES SONT DÉFINIES À L'AVANCE.

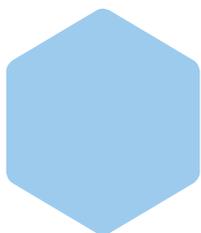
L'ENSEMBLE DES COMPTEURS OU POINTS DE MESURE
EST LISTÉ PRÉCISÉMENT.



LES POINTS FORTS

DU MODULE « RELEVÉ DES COMPTEURS »

- ▶ **Personnaliser, lister et ranger**
vos tournées comme vous le souhaitez
- ▶ **Localisation précise** par plans
et photographies intégrées
- ▶ **Prise de décision facilitée**
grâce à l'historique des relevés
et aux rapports générés





LE MODULE



COMPTEURS

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Liste des compteurs

Établissez la liste de vos compteurs : vous pouvez intégrer de façon exhaustive l'ensemble de vos compteurs et de vos points de relevés. Associé à chaque compteur, retrouvez la localisation, le type et les relevés déjà saisis.

Relevé de tous types de compteurs ou de points de mesures

Relevés de compteurs :

- ▶ eau
- ▶ électricité
- ▶ gaz
- ▶ facteur de puissance (cos ϕ)
- ▶ heures de fonctionnement
- ▶ kilomètres

Relevé de points de mesures :

- ▶ usure
- ▶ épaisseur de revêtement
- ▶ déformation
- ▶ concentration
- ▶ viscosité
- ▶ conductivité.

Associez un compteur ou un point de mesure à un lieu précis : niveau, étage, salle...



Organisation des rondes

Créez une liste de compteurs (ou points de mesure) que vous pouvez ranger dans un ordre défini. Facilitez vos relevés en paramétrant vos propres rondes, c'est-à-dire vos propres listes de compteurs (ou points de mesure) à intégrer, dans l'ordre souhaité. Vous êtes assurés de n'en oublier aucun, de gagner du temps et de maintenir efficacement vos préventifs. Vous pouvez également définir et affecter des services pour la réalisation des rondes.

Le relevé des valeurs peut se faire :

- ▶ sur tablette
- ▶ sur papier (impression d'un document de relevé sur CapiLog)
- ▶ sur PC



Suivi et analyse : réalisation de rapports

Vous pouvez effectuer facilement un suivi ou générer vos propres statistiques :

- ▶ paramétrez vos indicateurs graphiques
- ▶ convertissez vos données sous Excel.



Répartition et refacturation

Vous pouvez calculer vos consommations par site, par client et ainsi prévoir la refacturation de leur consommation.



VOUS POUVEZ AUSSI

Optimiser vos indicateurs :

- ▶ En connectant vos préventifs aux relevés des compteurs, déclenchez les entretiens. Par exemple : l'entretien d'un véhicule tous les 30 000 km.
- ▶ Définissez vos seuils d'alerte pour déclencher la réalisation de modifications, de réglages ou de réparations nécessaires afin de retrouver une valeur correcte.

Exemple d'affichage de consommation, par bâtiment et par mois



Tableau	1/16	2/16	3/16	4/16	5/16	6/16	7/16	8/16	9/16	10/16	11/16	12/16
BÂT. 1	479928	508863	480935	398389	401769	374021	336276	370911	344813	411272	445061	467331
BÂT. 2	172171	180603	174516	143260	149543	154036	144687	159418	153150	169223	173341	181323
BÂT. 3	120130	126195	124837	110909	116373	110392	105085	114163	111807	116838	118709	119830
BÂT. 4	51062	51236	49529	36418	26140	14691	7998	8815	9092	29092	46969	53734
BÂT. 5	77863	81220	78289	71571	77429	73115	69365	77800	74687	79995	79450	79990
BÂT. 6	592000	538000	593000	447000	351000	420000	598000	654000	450000	387000	533000	657000
BÂT. 7	284479	308854	308983	270015	279046	262359	250873	285028	264914	279763	291937	313851
BÂT. 8	1098706	885599	1010916	970643	929249	917673	975905	864103	860897	993732	965833	1004081



CAPIGO - COMPTEURS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, CapiGo permet de disposer, en mobilité, des fonctionnalités nécessaires sur place pour un relevé optimal des compteurs.

LES FONCTIONNALITÉS



Relever vos données sur le terrain

vous évitez les erreurs de nouvelle saisie et réduisez les délais de transmission des données.



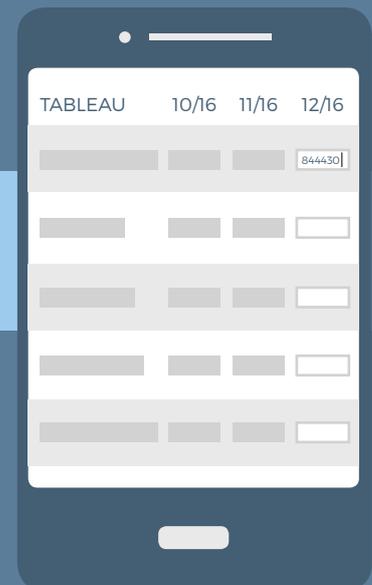
Scan code-barres et QR codes

au moment de la réalisation de la ronde, scannez votre compteur pour accéder directement à la bonne ligne à relever.



À SAVOIR

Sur devis, nous pouvons intégrer les fonctionnalités **RFID**, **NFC** : récupérez les données en utilisant la technologie « sans contact ».





GESTION DES STOCKS

Suivez vos stocks en temps réel

Élément vital de la bonne organisation de toute structure, la gestion des stocks conçue par CapiLog apporte une solution de gestion simple, fiable et complète. Elle est interconnectée aux processus d'approvisionnement, à la gestion des interventions comme aux équipements.



**OPTIMISEZ
LA DISPONIBILITÉ
DES PIÈCES**
avec des alertes stocks



**RÉDUISEZ ET
CONTRÔLEZ LES COÛTS**
en maintenant juste
le stock nécessaire



**GÉREZ LES
APPROVISIONNEMENTS**
évitez les ruptures
et anticipez les commandes

CapiLog centralise l'ensemble des informations liées aux stocks.

LA « GESTION DES STOCKS » : ASSURER LA DISPONIBILITÉ DES PIÈCES, RÉDUIRE VOS COÛTS

Simple et efficace, les fonctionnalités du module « Gestion des stocks » de CapiLog s'intègrent totalement dans vos processus de maintenance.

INVENTAIRE DES ARTICLES

Connectez les stocks à vos inventaires.

MOUVEMENTS DE STOCKS

Sorties, entrées de stock : conservez l'historique.

APPROVISIONNEMENTS

Alertes et commandes directes (avec le module « Gestion des Commandes »).

LA « GESTION DES STOCKS » :

UN MODULE CLÉ, UN PROLONGEMENT SUR LE TERRAIN :



LES POINTS CLÉS DE CAPILOG « GESTION DES STOCKS »

1 La disponibilité des articles est visible directement depuis l'application mobile CapiGo.

3 Définissez les droits d'accès au cas par cas.

2 Gestion des stocks multi-sites.

4 Connexion aux autres modules en lien: Approvisionnements, Achats, Ventes, Fournisseurs, Facturation.

OPTIMISEZ LA GESTION DES STOCKS.

ANTICIPEZ VOS APPROVISIONNEMENTS.



LES POINTS FORTS

DU MODULE « GESTION DES STOCKS »

- ▶ **Caractéristiques complètes** des articles
- ▶ **Diminution des intervalles de réapprovisionnement**
- ▶ **Gestion des stocks de sécurité**
- ▶ **Éviter les ruptures de stock**
- ▶ **Optimiser les actions** de maintenance
- ▶ **Préparer vos interventions** et éditer liste du matériel, lieu de stockage et stock réel
- ▶ **Inventorier le matériel nécessaire** à la réalisation des modes opératoires
- ▶ **Anticiper** délais fournisseurs et réassorts
- ▶ **Connecter le stock** avec les inventaires, les équipements





LE MODULE



LES STOCKS

Inventaire et gestion de vos articles en stock.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Stocks : liste intégrale des articles, caractéristiques techniques et paramètres de gestion rassemblés

La liste de vos articles en stock est connectée avec vos inventaires. Elle permet d'avoir une vision exhaustive de l'état de votre stock. Effectuez vos recherches selon vos propres critères et retrouvez facilement vos articles grâce aux filtres intégrés.

L'information complète de chaque article est disponible dans sa fiche :

- ▶ **Description (avec photo) et caractéristiques techniques**
- ▶ **Quantités (en stock et en commande)**
- ▶ **Famille de produits et leurs attributs**
- ▶ **Lieu et unité de stockage**
- ▶ **Fournisseur et prix d'achat.**

Vous pouvez ajouter des documents liés à l'article (notice, descriptif...).

Vous savez à l'avance quelle est la disponibilité exacte des articles nécessaires à vos interventions de maintenance.

Vous pouvez anticiper vos opérations, les délais fournisseurs et les réassorts.



Gestion des approvisionnements

- ▶ Avec ce module, vous pouvez créer et imprimer directement une commande pour réapprovisionner le stock.
- ▶ Si vous n'utilisez pas CapiLog pour suivre vos commandes, vous pouvez éditer et transmettre les listes de matériel à commander à votre service achat et éviter une double saisie.
- ▶ À la réception d'une commande, les stocks se mettent à jour automatiquement.
- ▶ Déclenchez des seuils d'alertes de réapprovisionnement et évitez les ruptures de stock. La liaison entre les achats de pièces et les prestations offre une visibilité actualisée de votre stock et de vos approvisionnements.



À SAVOIR

- ▶ Article du stock et équipement sur lequel une intervention est réalisée sont connectés : vous pouvez identifier immédiatement les pièces de rechange ou les consommables de vos équipements.
- ▶ Inventoriez le matériel nécessaire en prévision d'une intervention. Selon les modes opératoires que vous avez définis, votre module CapiLog édite la liste du matériel nécessaire en précisant le lieu de stockage et le stock disponible.

VOUS POUVEZ AUSSI

Connecter votre module « Gestion des stocks » de CapiLog avec votre propre ERP. Consultez-nous.



⇔ Mouvements

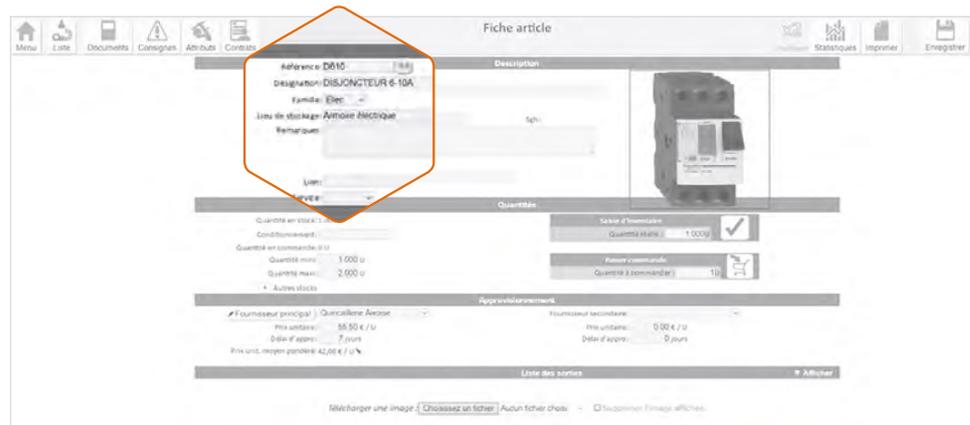
Pour les mouvements de stock ne provenant ni de l'achat, ni de la vente, il est possible d'effectuer des mouvements de stock manuels en entrée et en sortie. Vous retrouvez ainsi facilement la liste des sorties et entrées à une date donnée.

⇨ Transferts de stock

Transférer certains articles d'un service vers un autre.

📄 Inventaire

Vous pouvez facilement établir l'inventaire de votre stock avec CapiLog grâce à la gestion des fiches produits. Vous pouvez également réaliser des inventaires à l'aveugle (sans affichage des quantités stockées) si besoin.



1 Scannez vos codes barres ou flashez vos QR codes avec CapiGo.

2 Accédez directement aux informations liées à vos articles.



CAPIGO - LES STOCKS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, CapiGo permet de disposer des fonctionnalités nécessaires pour un suivi optimal des stocks partout.

Avec CapiGo, vous disposez d'un accès à vos stocks et aux fiches produit en tous lieux. Vous pouvez aussi accéder aux autres modules de CapiLog en lien avec la gestion des stocks (en lecture seule si vous n'avez pas souscrit à ces options) :

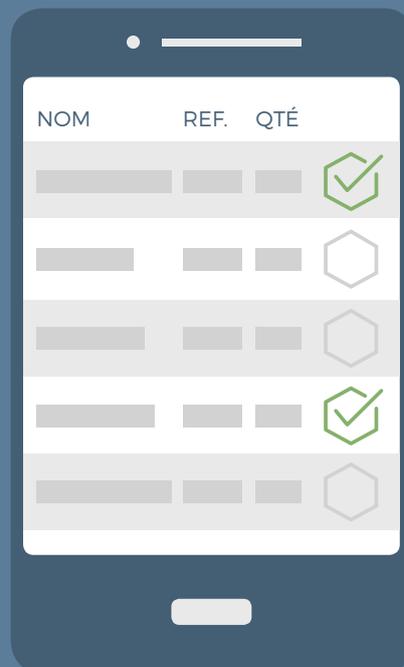
- ▶ Gestion des interventions
- ▶ Gestion des équipements
- ▶ Gestion des fournisseurs
- ▶ Gestion des clients
- ▶ Relevés de compteurs (si vous possédez ce module)

LES FONCTIONNALITÉS



Gérer vos stocks à distance, sur le terrain

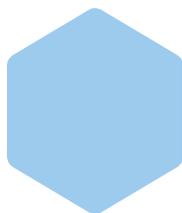
- ▶ Enregistrer les sorties.
- ▶ Faire les inventaires sur place.
- ▶ **Scan code-barres** : scanner ses articles pour accéder à leur fiche détaillée. Vous pouvez scanner soit avec une douchette connectée à votre périphérique mobile, soit directement avec votre appareil photo.
- ▶ **Documentation** : retrouver toute la documentation sur le terrain (notice, photo...).
- ▶ **Localisation** : localiser l'emplacement du matériel et gagner du temps.



VOUS POUVEZ AUSSI

Sur devis, nous pouvons intégrer les fonctionnalités suivantes :

- ▶ **RFID, NFC** : récupérez les données en utilisant la technologie « sans contact ».





FOURNISSEURS

ET COMMANDES

Simplifiez la gestion des fournisseurs et des commandes



GÉREZ VOTRE LISTE DE FOURNISSEURS

avec votre annuaire, disponible en mobilité



SÉLECTIONNEZ RAPIDEMENT LE MEILLEUR FOURNISSEUR

en comparant contrats, prix et délais



SIMPLIFIEZ VOTRE PROCESSUS DE COMMANDE

en gérant la totalité des étapes

Simple et efficaces, les fonctionnalités du module « Fournisseurs et Commandes » de CapiLog s'intègrent totalement dans l'ensemble de vos processus de maintenance, jusqu'à l'établissement de vos bilans financiers.

« FOURNISSEURS ET COMMANDES » : GÉREZ CHAQUE ÉTAPE, ANTICIPEZ, PLANIFIEZ VOS ACHATS

La gestion des commandes est au cœur de l'activité. Le processus doit donc être le plus simple et le plus fiable possible.

Le module « Fournisseurs et Commandes » constitue une interface clé pour gérer les commandes aux fournisseurs, aux prestataires ou aux sous-traitants. Il permet d'associer l'ensemble des parties concernées, d'optimiser la gestion de l'ensemble des contrats et de suivre vos commandes jusqu'à leur terme.

GÉRER LES COMMANDES

Connectez commandes, stocks et prestataires.

SUIVRE TOUS LES TYPES DE CONTRATS

Contrats fournisseurs, contrats cadres : affinez votre suivi.

EXPORTS COMPTABLES DIRECTS

Simplifiez-vous la gestion, évitez les doubles saisies.

« FOURNISSEURS ET COMMANDES » :

UN PROCESSUS EN QUATRE MODULES QUI SE COMPLÈTENT :



**GESTION DES
FOURNISSEURS**



**GESTION DES
COMMANDES**



**GESTION DES
CONTRATS**



**EXPORTS
COMPTABLES**

CAPIGO,
le prolongement
en mobilité
de CapiLog



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « FOURNISSEURS ET COMMANDES »

Pour une utilisation efficace de la gestion des commandes, les possibilités de contrôle des processus sont décisives.

CapiLog « Commandes et Fournisseurs » vous permet de :

- ▶ **créer votre annuaire fournisseurs**
- ▶ **contrôler toutes les étapes du processus de commande.**

GESTION AUTOMATIQUE DU TRAITEMENT : OPTIMISEZ VOTRE GESTION.

ANTICIPEZ VOS APPROVISIONNEMENTS.



LES POINTS FORTS

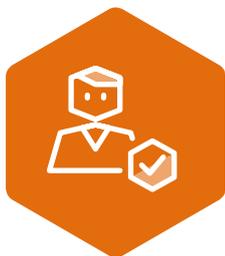
DES MODULES DE CAPILOG POUR LES « FOURNISSEURS ET COMMANDES »

- ▶ **Gestion complète** du processus de commande centralisée
- ▶ **Possibilité de suivi et d'analyse financière et comptable**
- ▶ **Comparaison de tarifs, sélecteur d'achats**
- ▶ **Accessibilité immédiate des contrats**
- ▶ **Qualification de la base de données fournisseurs** : toutes vos données accessibles d'un coup d'œil
- ▶ **Plus de double saisie**





LES MODULES



GESTION DES FOURNISSEURS

Créez votre propre liste de fournisseurs sous forme de fiches, regroupées dans un annuaire. Visualisez ainsi rapidement votre liste complète de fournisseurs, sous-traitants, fabricants. Gagnez du temps et de la fiabilité dans vos interventions.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Créer un annuaire opérationnel

Saisissez votre liste de fournisseurs accompagnée de l'ensemble des informations clés. Vous disposez alors d'un annuaire dans lequel vous pouvez effectuer des recherches selon vos propres critères : par nom, activité, métier... Listez également l'ensemble de vos interlocuteurs référents au sein d'une même structure.

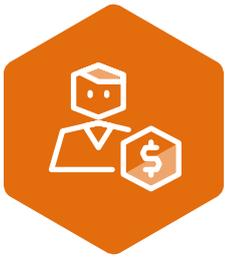


Exemple de fiches fournisseurs CapiLog



VOUS POUVEZ AUSSI

Associer dans votre annuaire les commentaires et les précisions personnalisées pour chacun de vos fournisseurs.



GESTION DES COMMANDES

Les services techniques peuvent gérer directement leurs besoins : dans CapiLog, le module « Commandes » offre la possibilité d'intégrer la totalité du processus de commande, de sa création à la livraison, de la signature d'un contrat fournisseur à l'analyse comptable et financière.

N°	Titre	Fournisseur	Service	Montant HT	Date de création	Date	Date de réce
70-1	ACHAT MATERIEL	Alpilles Gaz Services	Service 1	19 509,00 €	10/05/2016	16/06/2015	
63	ACHAT Matériel	Quincallerie Aixoise		2 906,60 €	10/12/2015	10/12/2015	10/12/15
35		Press&mécanique		2 400,00 €	05/06/2014		05/06/14
43	PRESTATION	CapiTechnic		2 000,00 €	09/10/2014		

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Un déroulement complet

CapiLog « Gestion des commandes » permet d'intégrer, de rassembler et de consulter différents types de documents (format textes, tableaux, photographies...).

Vous pouvez :

- ▶ **créer** votre propre circuit de validation
- ▶ **informer** par mail vos interlocuteurs directement depuis l'application
- ▶ **définir** et affecter des responsables ou des services
- ▶ **affecter** ensuite commandes et articles aux utilisateurs désignés
- ▶ **éditer** les bons de commande
- ▶ **imprimer** les demandes de prix directement depuis le module
- ▶ **créer** et suivre les commandes jusqu'à la réception du produit
- ▶ **exporter** ensuite directement les factures.

DESCRIPTION	Quantité	Unité	Prix
0300 - E-CROU/NOX 11 apt ACER 80F 400	13,00	EU	80,00 €
0301 - Diaphragme DMS 2 A	20,00	EU	3,00 €
0302 - BOLLERIE 4 x 10 kg 8 NOX 10F W 0804-2051	1,00	EU	6,00 €
0303 - E-CROU/NOX 11 apt ACER 80F 400	1,00	EU	2,00 €
0304 - Argonide 50N	20,00	EU	275,00 €

Plusieurs étapes clés :



1 Enregistrement des besoins

Ils sont enregistrés sur place lorsqu'ils sont identifiés à l'occasion des interventions de maintenance.



2 Création des commandes

Les commandes peuvent être directement passées à partir des besoins enregistrés.



3 Réception des commandes

La réception des commandes met directement les stocks à jour. Les rapports vous permettent de suivre l'évolution des commandes par fournisseur.



À SAVOIR

Nous pouvons personnaliser les formats pour adapter vos commandes à votre charte graphique et à vos habitudes de travail.



GESTION DES CONTRATS FOURNISSEURS

Suivi des sous-traitants (suivi horaire, coûts associés, imputations, suivi des interventions planifiées).

Pilotez la gestion de vos contrats fournisseurs, saisissez les informations relatives aux données du contrat et visualisez d'un coup d'œil :

- ▶ **échéances**
- ▶ **montants des contrats**
- ▶ **dates de renouvellement**
- ▶ **types de contrats et de renouvellement** (tacite reconduction ou non)
- ▶ **dates de signature**

Centralisez le stockage et retrouvez immédiatement les contrats fournisseurs liés à vos interventions ou à vos produits.

Gérez vos contrats sur CapiLog

Type	Code	Nom	Compteur
CUM	8569	Secteur A Production / Ligne B1 / Chaudière	Bâtiments 2 - Compteur Initial
CUM	01	Bâtiments 2 / Accueil / Chaudière	Contractuelle Taux unit.

Titre: PANNE

Equipement: Bâtiments 2 / Accueil / 01 - Chaudière

Equipement sous contrat avec la société Clim&CO.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Rassembler les informations et leurs contrats

Gagnez du temps, identifiez immédiatement les prestations contractuelles : le module de gestion des contrats permet d'enregistrer, au même endroit, l'ensemble des informations relatives à vos contrats.

- ▶ Informations générales
- ▶ Interlocuteurs clés

Conditions tarifaires

Vous pouvez :

- ▶ Attacher les documents à leurs contrats sous forme de fichiers associés.
- ▶ Lier les équipements maintenus et couverts par les contrats.
- ▶ Associer vos interventions préventives et imputer les bons de travaux aux fournisseurs.



Les contrats disponibles pour contribuer à votre gestion

Vos contrats cadres vous aident à mettre en place une bonne gestion : conservez-les à portée de main ! Avec CapiLog, vous pouvez :

- ▶ enregistrer ou importer des tarifs des produits, par exemple ceux que vous achetez régulièrement. Ces prix peuvent être précisés et intégrer également :
 - le fournisseur
 - le délai de livraison
 - les quantités minimales de commande
 - etc.
- ▶ comparer les tarifs de vos différents fournisseurs
- ▶ comparer et indiquer le meilleur prix. Le logiciel affiche les prix chez différents fournisseurs et envoie une alerte lorsque le délai proposé par le fournisseur n'est pas compatible avec le délai demandé.

À SAVOIR

Vous pouvez suivre différents indicateurs à partir du module « Fournisseurs et Commandes ».

Par exemple :

- ▶ le délai de réactivité (ou résolution)
- ▶ le nombre d'interventions effectuées
- ▶ les équipements non couverts
- ▶ etc.



Les statistiques

Suivez les prix d'achat et négociez au mieux vos contrats grâce au suivi statistique.



GESTION DES EXPORTS COMPTABLES

Vos contrats fournisseurs et vos commandes associées peuvent être exportés en formats compatibles avec la plupart des logiciels de comptabilité (CSV ou autres). Évitez ainsi les doubles saisies inutiles.



Contrats fournisseurs



Association avec la commande



Commandes fournisseurs



EXPORT



Fichier CSV ou autres formats



IMPORT

Votre logiciel de comptabilité

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Passer directement des fournisseurs à la comptabilité

Avec le sélecteur de lignes, vous pouvez sélectionner précisément les lignes comptables à exporter : votre module CapiLog « Fournisseurs et Commandes » crée un fichier de transfert que vous pouvez ensuite importer dans votre comptabilité.

Votre module gère automatiquement les lignes comptables associées, au débit et au crédit.

Le sélecteur de lignes permet d'exporter les lignes facturées par vos fournisseurs (parmi les lignes réceptionnées).



CAPIGO - LISTE DES FOURNISSEURS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, CapiGo permet de disposer, en mobilité, des fonctionnalités nécessaires à la gestion de vos fournisseurs.

LES FONCTIONNALITÉS



Sur le terrain, en totale autonomie, même sans connexion Internet :

- ▶ Retrouvez la liste de vos fournisseurs.
- ▶ Recherchez-les grâce aux filtres de votre annuaire.



Accéder aux autres modules de gestion de la maintenance en lien avec « Fournisseurs et Commandes » : (suivant les modules actifs dans votre version)

- ▶ Gestion des interventions
- ▶ Gestion des stocks
- ▶ Gestion des équipements
- ▶ Clients et factures



VOUS POUVEZ AUSSI

Rester en contact avec CapiGo. Vous pouvez utiliser les fonctionnalités de votre téléphone : mails, appels et SMS.





CLIENTS

ET FACTURES

Pilotez votre relation clients



CENTRALISEZ VOTRE BASE DE DONNÉES CLIENTS

et créez un annuaire complet



CONTRÔLEZ LE PROCESSUS DE VENTE

depuis l'émission d'une commande jusqu'au suivi de facturation



SIMPLIFIEZ VOTRE FACTURATION

en gérant la totalité des étapes

Reliez l'ensemble du processus de facturation à vos interventions.

« CLIENTS ET FACTURES » : UN PROCESSUS DE FACTURATION SIMPLE ET RAPIDE

La gestion de la relation clients est au cœur de la vie de l'entreprise. De plus, elle constitue souvent l'élément sur lequel vos clients évaluent votre entreprise. CapiLog contribue à vous démarquer par la qualité du suivi de vos clients. Vous accélérez votre facturation et vous facilitez vos processus.

Réduisez les coûts en gagnant du temps, en rassemblant les informations et en gérant les historiques des devis, factures ou bilans. Vous n'oubliez plus d'émettre une facture.

GÉRER LES CLIENTS

Associez vos interventions et vos factures.

GÉRER L'ÉMISSION DE VOS FACTURES

Affinez votre suivi de facturation.

SUIVRE LES CONTRATS CLIENTS

Simplifiez-vous le suivi.

« CLIENTS ET FACTURES » :

UN PROCESSUS EN QUATRE MODULES QUI SE COMPLÈTENT :



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « CLIENTS ET FACTURES »

1 Une utilisation efficace et appréciée.

4 Création d'annuaires clients.

2 Une gestion adaptée et fiable des factures.

5 Contrôle de toutes les étapes du processus de facturation.

3 Des possibilités de contrôle des processus décisives.

GESTION DU TRAITEMENT DE LA FACTURATION : OPTIMISEZ VOTRE SUIVI.

CENTRALISEZ VOS DONNÉES CLIENTS.



LES POINTS FORTS

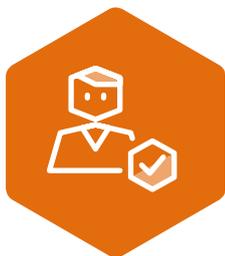
DES MODULES DE CAPILOG POUR LES « CLIENTS ET FACTURES »

- ▶ **Gestion complète** du processus de facturation
- ▶ **Possibilité de suivi et d'analyse financière et comptable** de la facturation
- ▶ **Vue centralisée** de l'ensemble des informations clients
- ▶ **Accessibilité immédiate des contrats clients**
- ▶ **Qualification de la base de données clients** : vos données sont accessibles d'un coup d'œil
- ▶ **Plus de double saisie**





LES MODULES



GESTION DES CLIENTS

Dans le module « Gestion des clients », vous disposez immédiatement de fonctionnalités permettant de créer votre propre liste de clients sous forme de fiches. Ces fiches sont ensuite regroupées dans un annuaire pour une organisation optimale. Vous visualisez ainsi rapidement votre liste complète, gagnez du temps et améliorez votre relation clients.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Gérer vos clients

Retrouvez l'ensemble de vos clients sous forme d'annuaire dans lequel vous pourrez alors effectuer des recherches selon vos critères : par nom, activité, métier...



Les fiches clients

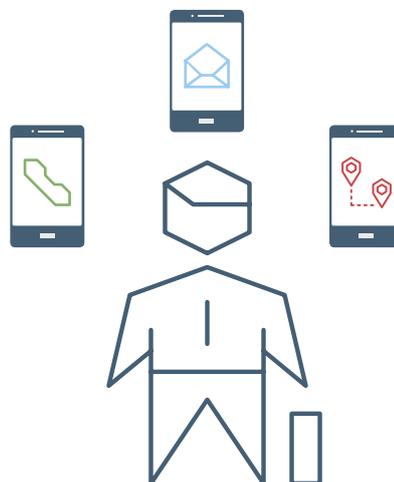
Vos fiches permettent de consigner et de rassembler l'ensemble des informations clés de vos clients :

- ▶ Nom
 - ▶ Activité
 - ▶ Adresse de livraison
 - ▶ Adresse et conditions de facturation
- Vous pouvez également lister l'ensemble de vos interlocuteurs référents au sein d'une même structure.

Intégrez, rassemblez et consultez l'ensemble des documents associés à vos clients, sous divers formats : textes, tableaux, photographies...

Exemple de fiche client CapiLog

Nom	Prénom	Poste	Mail	Portable	Ligne directe
Jupio			jupio@orange.fr		



VOUS POUVEZ AUSSI

Personnaliser votre annuaire clients en indiquant des commentaires et précisions spécifiques pour chaque client.



GESTION DES FACTURES

Dans CapiLog, le module « Gestion des factures » offre la possibilité d'intégrer la totalité du processus de facturation, de l'intervention à l'échéance de facturation, de la signature d'un contrat client au bilan financier.

Vous pouvez ensuite suivre vos ventes et votre facturation auprès de vos clients.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



La liste des factures

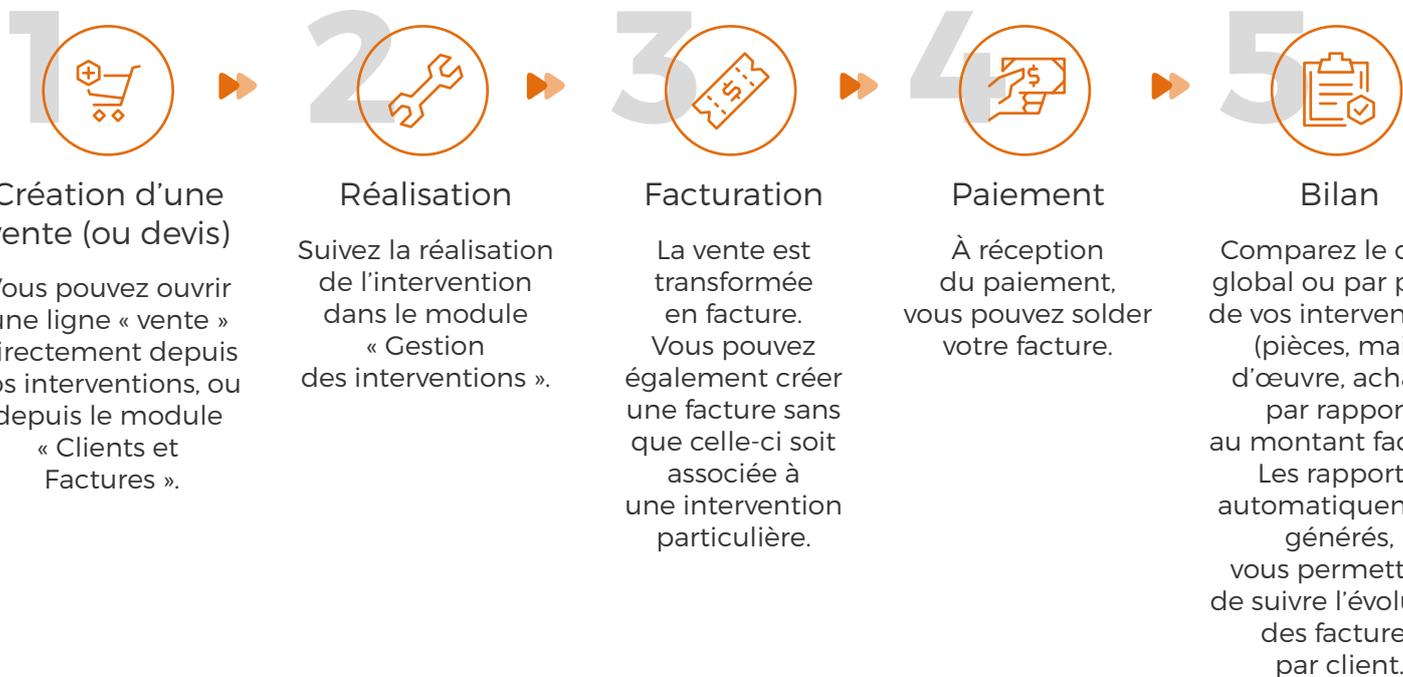
Le module « Gestion des factures » permet de suivre l'ensemble du processus de facturation de A à Z. Vous pouvez créer vos factures à partir :

- ▶ d'interventions réalisées n'ayant pas fait l'objet de devis
- ▶ de devis émis et acceptés (pour le module « Devis », contactez-nous).



Suivi des ventes

Étape par étape, suivez précisément vos ventes : du devis à l'évaluation après encaissement.



VOUS POUVEZ AUSSI

Générer des devis directement depuis le module « Réservations » ou depuis le module « Devis ».



Imprimez vos factures

Imprimez les devis et factures directement à partir de l'application. Vous pouvez :

- ▶ informer par mail vos interlocuteurs directement depuis l'application
- ▶ définir et affecter le service émetteur de la facture.



**SUR
MESURE**

VOUS POUVEZ AUSSI

Personnaliser les formats graphiques pour adapter vos factures à votre charte et à vos habitudes de travail. Consultez-nous.



GESTION DES CONTRATS CLIENTS

Vous signez et gérez toute l'année : un module de gestion de vos contrats, au cœur de l'activité de l'entreprise, constitue un élément important pour une bonne gestion ! Classement, respect des clauses contractuelles, suivi de facturation: autant d'éléments intégrés à votre module de Gestion des contrats de CapiLog.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Contrats clients

Pilotez la gestion de vos contrats clients. Saisissez les informations relatives aux données du contrat et visualisez d'un coup d'œil :

- ▶ Échéances
- ▶ Montants des contrats
- ▶ Dates de renouvellement
- ▶ Types de contrat et de renouvellement (tacite reconduction ou non)
- ▶ Dates de signature.

Centralisez le stockage de vos contrats et retrouvez immédiatement ceux liés à vos interventions ou à vos équipements.

Rassemblez les contrats et gagnez du temps : identifiez immédiatement les prestations contractuelles.

Le module « Gestion des contrats clients » permet d'enregistrer, au même endroit, l'ensemble des informations relatives à vos contrats :

- ▶ Informations générales de vos clients
- ▶ Informations contractuelles
- ▶ Documents associés
- ▶ Interlocuteurs clés

Vous pouvez :

- ▶ Attacher les documents à leurs contrats sous forme de fichiers associés.
- ▶ Lier les équipements maintenus et couverts par les bons contrats.
- ▶ Associer vos interventions préventives et imputer les bons de travaux.

De plus, vous pouvez suivre les interventions (réalisées ou à réaliser) et ainsi assurer un suivi de qualité de vos clients.

Fiche contrat

Menu Liste Documents Attributs Imprimer Enregistrer

Description

Libellé: Contrat de maintenance
 Durée: 3 ans
 Début: 01/01/2014
 Recondution: Fixe
 Délai d'intervention: 0
 MO théorique: 12:00
 Client: MPF Dépannage
 Service: [dropdown]
 Livraison: 7 Rue martin
 84100 - Avignon
 Tél. livraison: 04 90 70 80 **
 Interlocuteurs:

Nature: DEPA
 Fin: 31/12/2017
 Délai: 0 jours
 Week-end: Non
 Dépenses prévues: 0.00 € = 0% (du montant HT)

Facturation:

Référence: RT-684
 Responsable: MAGE
 Etat: Actif
 Prévenir: 0 jours avant
 Jours fériés: Non

Conditions tarifaires

Contrat de maintenance du 01/01/2014 au 31/12/2017 Ajouter un échéancier

Révision: A chaque échéance
 Paiement tous les: 3 mois A échoir
 Réglement: 30 jours fin de mois
 Première échéance: 1/1/14
 Mode: Consommation
 Unité:
 Fin d'échéance: Les échéances se calculent jusqu'à la fin du mois.
 TVA: 20.0 %
 Remarques:
 Prix TTC: 4 200,00 €
 Prix HT: 1500.00 + 2000.00 * $\frac{\text{Synlec}}{\text{Synlec0}}$ = 3500 €

Echéancier	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Jun	Juil.	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
2014	Conso 01/01/14 ▶ 31/03/14			Conso 01/04/14 ▶ 30/06/14			Conso 01/07/14 ▶ 30/09/14			Conso 01/10/14 ▶ 31/12/14			100%
2015	Conso 01/01/15 ▶ 31/03/15			Conso 01/04/15 ▶ 30/06/15			Conso 01/07/15 ▶ 30/09/15			Conso 01/10/15 ▶ 31/12/15			100%
2016	Conso 01/01/16 ▶ 31/03/16			Conso 01/04/16 ▶ 30/06/16			Conso 01/07/16 ▶ 30/09/16			Conso 01/10/16 ▶ 31/12/16			100%
2017													0%
2018													0%

À SAVOIR

Les modules de CapiLog étant liés entre eux, vous pouvez associer des travaux ou des interventions, des préventifs, des équipements, à vos contrats clients d'un simple clic.



Une solution clé technico-financière

Vos contrats contribuent à votre bilan financier, ils vous aident à mettre en place une bonne gestion, et à n'oublier aucune facturation ni intervention ! À partir des données enregistrées et du suivi des travaux, CapiLog restitue les bilans technico-financiers de vos contrats :

- ▶ charge de travail théorique et réelle.
- ▶ marge théorique et réelle.



Suivi facilité de la facturation

À portée de main avec CapiLog, vous pouvez :

- ▶ enregistrer ou importer vos données contractuelles
- ▶ enregistrer ou importer les échéances et leur montant
- ▶ enregistrer des formules de révision basées sur plusieurs indices.

Une fois l'échéance à son terme, CapiLog génère automatiquement la facture correspondante.

Vous pouvez effectuer différents types de facturation, et moduler ainsi par client ou par intervention :

- ▶ immédiate
- ▶ au comptant
- ▶ groupée
- ▶ mensuelle
- ▶ périodique.

À partir des données enregistrées, facturez vos prestations en fonction :

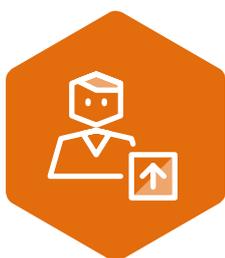
- ▶ du temps passé
- ▶ des achats réalisés
- ▶ ou des pièces consommées.

Définissez et personnalisez vos règles de facturation :

- ▶ formule de prix
- ▶ prix forfaitaire
- ▶ coefficient de revente.

Exemple de page de suivi de facturation sur CapiLog

Rét.	Client	Contrat	Nature	10/16	11/16	12/16	1/17	2/17	3/17	4/17	5/17	6/17	7/17	8/17	9/17
FG-521	SFH Travaux	Abonnement annuel travaux	REPA												
RT-684	MPF Dépannage	Contrat de maintenance	DEPA	Conso 3 512,90€ /U											
X02000	Transports SPDA	Contrat de maintenance	CURA	F00001-8 20/10/2017											
Totaux pour les lignes affichées:				0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €



GESTION DES EXPORTS COMPTABLES

Évitez les doubles saisies inutiles. Vos contrats clients et vos factures associées peuvent être exportés sous un format compatible (CSV ou autres) avec un logiciel de comptabilité.

Pour un essai, contactez nous.



Contrats clients → Association avec la facture



Factures clients



Fichier CSV ou autres formats



Votre logiciel de comptabilité

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Passer directement des clients à la comptabilité

Avec le sélecteur de lignes, sélectionnez précisément les lignes comptables à exporter : votre module CapiLog « Clients et Factures » génère un fichier de transfert compatible avec les logiciels de comptabilité.

Vous pouvez l'importer directement dans votre comptabilité.

Votre module gère automatiquement les lignes comptables associées, au débit et au crédit.



CAPIGO – LISTE DES CLIENTS

CapiGo est une application complémentaire de CapiLog. Connectée à CapiLog, CapiGo permet de disposer, en mobilité, des fonctionnalités nécessaires sur place pour accéder aux informations utiles.

LES FONCTIONNALITÉS



Sur le terrain, en totale autonomie, même sans connexion Internet :

- ▶ retrouvez la liste de vos clients
- ▶ recherchez-les grâce aux filtres de votre annuaire.



Accéder aux autres modules de gestion de la maintenance en lien avec (suivant les modules actifs dans votre version) :

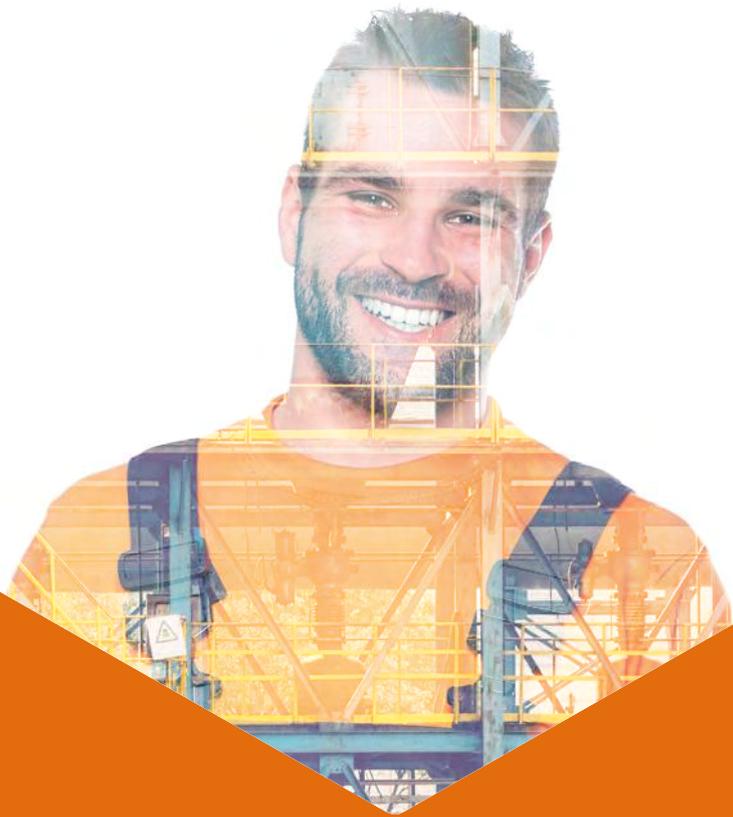
- ▶ Gestion des interventions
- ▶ Gestion des stocks
- ▶ Gestion des équipements
- ▶ Fournisseurs et Commandes
- ▶ Clients et Factures



VOUS POUVEZ AUSSI

Restez en contact avec CapiGo : vous pouvez utiliser les fonctionnalités de votre téléphone : mails, appels et SMS.





GESTION DES OUTILS

Intervenez avec les bons outils

Vos interventions nécessitent le recours à des outils. CapiLog permet de définir des groupes dans des « boîtes à outils » qui permettent de les gérer de façon à savoir :

- ▶ à qui les attribuer
- ▶ où ils sont rangés
- ▶ pour quelle intervention les réserver

Vous maîtrisez votre matériel, vous accélérez vos interventions et vous limitez les coûts inutiles de remplacement !



PRÉVOYEZ LA DISPONIBILITÉ DES OUTILS

avec la fonctionnalité
de réservation des outils
sur CapiLog



CRÉEZ VOS CAISSES À OUTILS

sur mesure, selon
vos équipements



RÉPARTISSEZ VOS CAISSES À OUTILS

par équipe ou
par équipement

CapiLog permet d'organiser et de gérer finement les informations liées à vos outils.

LA « GESTION DES OUTILS » :

OPTIMISER LA DISPONIBILITÉ DES OUTILS, FACILITER L'ORGANISATION INTERNE EFFICACE DE VOTRE MATÉRIEL

Simple et efficace, les fonctionnalités du module « Gestion des outils » de CapiLog s'intègrent totalement dans vos processus de maintenance.

INVENTAIRE DES OUTILS

identifiez-les grâce
à votre nomenclature
et localisez-les.

CRÉATION DE CAISSES À OUTILS SPÉCIFIQUES

par salarié ou par équipement.

ASSOCIEZ OUTILS ET ÉQUIPEMENTS

et identifiez le matériel
dont vous avez besoin.



À SAVOIR

Vous pouvez préparer vos interventions et éditer la liste du matériel, le lieu de rangement des outils et le personnel affecté. Réalisez des inventaires types de caisses à outils par activité (mécanicien, électromécanicien...) : et composez vos caisses à outils sur mesure.

LA « GESTION DES OUTILS » : UN MODULE CLÉ, UN PROLONGEMENT SUR LE TERRAIN :



GESTION DES
OUTILS



LES POINTS CLÉS DE CAPILOG « GESTION DES OUTILS »

1 La disponibilité des outils est immédiatement visible.

Vous organisez vos interventions sans perte de temps.

3 Préparez vos interventions

Vous pouvez anticiper le matériel, savoir où sont situés vos outils nécessaires, et prévoir la disponibilité du personnel nécessaire.

2 Les droits d'accès sont définis par personne, par service.

OPTIMISEZ LA GESTION DES OUTILS.

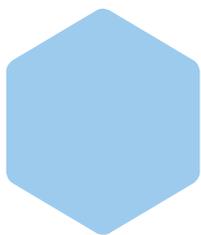
CRÉEZ VOS PROPRES CAISSES À OUTILS, EN LIEN AVEC VOS MODES OPÉRATOIRES ET VOS INTERVENTIONS.



LES POINTS FORTS

DU MODULE « GESTION DES OUTILS »

- ▶ **Précisez les caractéristiques complètes des outils.**
- ▶ **Retrouvez rapidement vos outils.**
- ▶ **Inventoriez les outils nécessaires** à la réalisation des modes opératoires.
- ▶ **Préparez vos interventions** et éditez liste du matériel, lieu de rangement des outils et personnel affecté.





LE MODULE



GESTION DES OUTILS

Gérez votre matériel et préservez vos outils de travail de toute nature :

- ▶ **matériel individuel**
- ▶ **matériel collectif**
- ▶ **matériel spécifique pour les opérations de maintenance**

Enregistrez votre matériel dans l'application. Décrivez-le finement, et associez des photos pour l'identifier plus facilement.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Outils : liste intégrale, caractéristiques, nomenclatures

La liste de vos outils permet d'avoir une vision exhaustive de leur état. Grâce à la prise en compte de leurs fiches descriptives (désignation, référence, prix), vous pouvez composer vos caisses à outils en fonction de vos besoins précis.

Vous pouvez ensuite effectuer des recherches selon vos propres critères et retrouver facilement vos outils grâce aux filtres intégrés.

Vous savez à l'avance quelle est la disponibilité exacte des outils nécessaires à vos interventions de maintenance.



Gérer vos caisses à outils

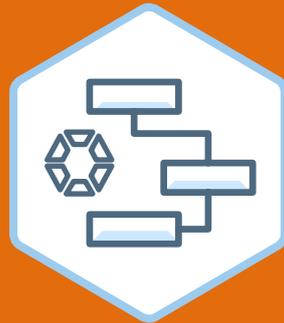
Créez des caisses à outils. Vous pouvez ensuite vous en servir pour lister de façon exhaustive les outils confiés à chaque salarié.

Grâce à la prise en compte de la nomenclature des outils, associée aux équipes et aux interventions, vous pouvez associer une caisse à outils à un salarié et à une intervention.



VOUS POUVEZ AUSSI

Identifier le matériel spécifique à certaines actions de maintenance et associer des outils à des équipements.



QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES

Gardez le contact



**PERSONNALISEZ
VOS QUESTIONNAIRES**
simplement et rapidement



**DIFFUSEZ VOS
DOCUMENTS DE LIAISON**
même en mobilité



**EXPLOITEZ
VOS DOCUMENTS**
et exportez-les sous
plusieurs formats

**CapiLog permet de créer des supports pour communiquer
et garder le contact avec l'ensemble de vos équipes, prestataires
ou interlocuteurs.**

« QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES » :
CRÉEZ ET COMMUNIQUEZ DANS L'ENTREPRISE.

**RÉDIGER
SIMPLEMENT DES
QUESTIONNAIRES**

grâce aux champs
prédéfinis.

**GÉRER
SES DOCUMENTS
DE LIAISON**

sans quitter son application.

**EXPLOITER
FACILEMENT
LES DONNÉES**

en format Excel.

« QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES » :

UN MODULE CLÉ DÉDIÉ À LA RÉDACTION ET À LA COMMUNICATION :



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES »

1 **Création de formulaires** simple et rapide.

3 **Intégration de données** dans les formats que vous souhaitez.

2 **Sélection des champs nécessaires** à vos questionnaires.

4 **Exploitation des données** recueillies grâce à vos questionnaires.

COMMUNIQUEZ FACILEMENT.

RECUEILLENZ ET TRAITÉZ L'INFORMATION EFFICACEMENT.



LES POINTS FORTS

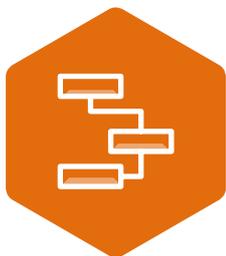
DU MODULE « QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES »

- ▶ **Différents champs disponibles**
- ▶ **De nombreuses applications possibles** : fiches, questionnaires, tableaux, formulaires, audit, déclaration d'incident, enregistrement de visiteurs.....
- ▶ **Intégration de données** sous différents formats
- ▶ **Diffusion sur différents supports**, même en mobilité





LE MODULE



QUESTIONNAIRES ET FORMULAIRES

Préparez vos différents supports d'échange et de collecte d'informations facilement.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Création de questionnaire

Recueillez et intégrez vos données sous différents formats, et personnalisez ainsi vos questionnaires :

- ▶ Champ texte
- ▶ Champ date
- ▶ Liste de choix
- ▶ Case à cocher
- ▶ Champ numérique
- ▶ Tableau
- ▶ Image ou pictogramme
- ▶ Signature



De nombreuses applications

Le module « Questionnaires et Formulaires » permet de préparer tous types de support de communication interne :

- ▶ Fiches de préparation de chantier
- ▶ Questionnaires
- ▶ Fiches de constats
- ▶ Trames d'audits
- ▶ Gammes de contrôle
- ▶ Enregistrements de visiteurs
- ▶ Demandes de matériel
- ▶ Déclarations d'incidents
- ▶ Formulaires
- ▶ Notes diverses

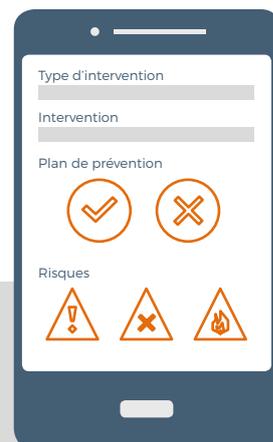
Extraction Excel d'un questionnaire



	A	B	C	D	E	F
1	Date	Heure	Utilisateur	Choix multiple 1	Remarque	Signature
2				Choix 3		
3	10/09/2016	21:41	Gérard MARTIN	Choix 2	A faire	OUI
4	10/09/2016	21:42	Richard BRULIN	Choix 2	A reviser	OUI
5	10/09/2016	21:43	Félicien BOUJARD	Choix 3		NON



Export aux formats .xls et .pdf



VOUS POUVEZ AUSSI

Enregistrer des questionnaires qui seront diffusés en fonction de vos choix vers les tablettes ou téléphones portables des utilisateurs. Si vous préférez, vous restez libres d'envoyer les questionnaires par mail, sans passer par CapiLog.



GESTION DES UTILISATEURS

Une vision globale et collaborative



PLANIFIEZ, ORGANISEZ LES ÉQUIPES

avec des plannings fiables



TRAVAILLEZ CONJOINTEMENT

et facilitez la communication



GÉREZ VOS ANNUAIRES

et trouvez rapidement
vos interlocuteurs

CapiLog met les ressources humaines au cœur de la maintenance.

LA « GESTION DES UTILISATEURS » : DES INTERVENTIONS EFFICACEMENT COORDONNÉES

Les activités de maintenance nécessitent de faire intervenir de nombreux utilisateurs. La gestion de l'ensemble de ces intervenants peut se révéler d'autant plus complexe que certains font partie de l'entreprise, mais pas forcément du même service, tandis que d'autres sont externes (prestataires).

Avec le module « Gestion des utilisateurs » de CapiLog, vous accédez à :

UNE VISION GLOBALE DES RESSOURCES HUMAINES

Centralisez et organisez
l'activité rapidement
en amont.

UNE GESTION FINE DES PLANNINGS

Chaque utilisateur
est enregistré :
vous savez exactement
à qui vous adresser.

UNE COMMUNICATION SIMPLE ET EFFICACE

Favorisez la communication
et les échanges prestataires,
équipes internes / externes.

LA « GESTION DES UTILISATEURS » :

DES MODULES QUI SE COMPLÈTENT



UTILISATEURS



PRÉSENCES



CONNEXION
LDAP



COMMUNICATION

CAPIGO,
le prolongement
en mobilité
de CapiLog



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « GESTION DES UTILISATEURS »

1 Un annuaire numérique qui regroupe les informations utilisateurs.

2 D'un coup d'œil, disponibilité ou habilitation.

3 Partage de données facile (autres interfaces, entre utilisateurs...).

4 Une fiche par utilisateur.

5 Les plannings en cours sont accessibles.

6 Définition de groupes, de services et de périmètres d'accès.

7 Conservez l'historique des demandes effectuées.

8 CapiLog permet de travailler conjointement en partageant les informations.

9 Les fonctions de chaque utilisateur sont clairement identifiées.

10 Vous pouvez également donner un accès à vos interlocuteurs (prestataires ou services connexes).

11 Facilitez la communication et gardez une trace des demandes réalisées.

Vous pouvez restreindre certains accès tout en laissant la possibilité de faire une demande de travaux et en suivre l'exécution.

SIMPLIFIEZ LA GESTION DES UTILISATEURS.

COORDONNEZ VOS PLANNINGS.



LES POINTS FORTS

DES MODULES DE CAPILOG POUR LA « GESTION DES UTILISATEURS »

- ▶ **Un seul annuaire** pour l'ensemble des informations utilisateurs
- ▶ **Planning de présence et planning de travail sont synchronisés**
- ▶ **Les configurations sont personnalisées** (périmètres des équipes, habilitations)
- ▶ **Usage en mobilité**
- ▶ **Travail collaboratif facilité**
- ▶ **Les fonctions de chaque utilisateur sont clairement identifiées :** responsable, intervenant...
- ▶ **Les données peuvent être synchronisées** avec un annuaire LDAP
- ▶ **Souplesse, facilité de mise à jour, réactivité**



LES MODULES



LES UTILISATEURS

1



Enregistrez vos interlocuteurs



2



Gérez vos plannings de présence



3



Gérez vos plannings de travaux



4



Vos délais sont fiabilisés !

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Votre annuaire sur mesure

Créez la liste de vos utilisateurs. Vous avez ensuite accès

à de nombreuses fonctionnalités.

- ▶ Délimiter le périmètre des équipes et limiter les accès des utilisateurs à leur service.
- ▶ Ajouter une habilitation ou restreindre les droits d'accès depuis le module de gestion des utilisateurs.
- ▶ Visualiser plannings, astreintes et absences.
- ▶ Gérer les emplois du temps.
- ▶ Regrouper les fiches selon vos critères : services, périmètres...
- ▶ Préserver la confidentialité des données et sécuriser les accès.



VOUS POUVEZ AUSSI

Créer et affecter des groupes d'utilisateurs.

Un annuaire fonctionnel et complet

- ▶ La liste de vos utilisateurs est exhaustive : chaque utilisateur enregistré apparaît dans la liste.
- ▶ Les fiches utilisateurs indiquent les droits d'accès des comptes.
- ▶ Préservez la confidentialité : vous pouvez restreindre l'accès à ces pages.
- ▶ Conservez un historique des demandes effectuées aux utilisateurs.
- ▶ Informez les utilisateurs par mail.
- ▶ Communiquez avec CapiGo (tel, mail, SMS), l'application de CapiLog dédiée à la mobilité.

Une gestion des ressources humaines facilitée

Grâce au planning de présence, enregistrez précisément et visualisez immédiatement la disponibilité des équipes : quel poste, quelles astreintes, les dates de congés... Les demandes d'absence peuvent également être enregistrées et centralisées (avec le module Présence).



À SAVOIR

Le rôle et les fonctions des utilisateurs apparaissent aux différents interlocuteurs : la communication est facilitée et les échanges améliorés.



VOUS POUVEZ AUSSI

- ▶ Ajouter des documents.
- ▶ Consulter des documents et des photographies.



LES PRÉSENCES

Avec CapiLog, gérez et coordonnez l'ensemble des fonctionnalités clés de vos plannings : planning du personnel, planning des travaux... Planifiez simplement vos travaux et affectez-les sans risque d'erreur. Les intervenants peuvent également formuler leurs demandes d'absence : elles iront automatiquement s'intégrer au planning de présence.



1
Demande d'absence



2
Validation



3
Vue globale du planning



4
Planification des travaux en fonction des agendas

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Gérer le planning de présence

- ▶ CapiLog vous permet de créer des postes et de définir précisément les plages horaires de travail de chacun.
- ▶ Affectez ensuite ces postes au personnel concerné : le planning de présence sera configuré simplement et de façon fiable.
- ▶ Les utilisateurs peuvent effectuer des demandes d'absence (en tenant compte des jours fériés) : les congés sont anticipés. Les risques d'erreur ou d'interruption sont réduits !

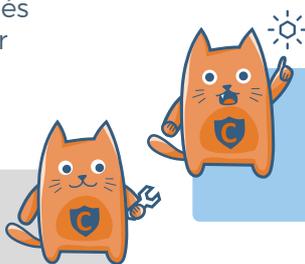


Agenda

- Le module agenda est indispensable pour que chaque utilisateur puisse fonctionner en autonomie. Chaque utilisateur peut y accéder et retrouver :
- ▶ ses propres horaires de travail
 - ▶ ses heures de présences réelles
 - ▶ ses travaux planifiés.

VOUS POUVEZ AUSSI

Consulter la charge de travail de chaque utilisateur et affecter les tâches en conséquence.



À SAVOIR

Ce module permet de suivre et de planifier très simplement les travaux.



Planning des travaux

- Complément du planning de présence, le planning de travail est synchronisé avec lui. Affectez ainsi les travaux en toute connaissance :
- ▶ des personnes réellement présentes et disponibles.
 - ▶ de la charge de chaque utilisateur.
- Si besoin, planifiez et transférez directement les nouveaux travaux en fonction de la charge de travail des autres membres des équipes.

Exemples de pages de gestion des plannings

Service	Groupe	Identifiant	Nom	Prénom	Semaine 43	Semaine 44	Semaine 45	Semaine 46
					L M Me J V S D Heures	L M Me J V S D Heures	L M Me J V S D Heures	L M Me J V S D Heures
Restreints	PROD	TEST7	test					
		TECH2	Roux	François				
		CHEF	MARTIN	Gérard				
Restreints	SPDA	SPDA	Estranza	Damien				

Description	Statut	Service	Durée	N.bre	Resp.	Semaine 43
						L M Me J V S D
anne moteur	Non finis		0.00 h	2 +	R ARMAND	
Vidange	EN COURS		0.00 h	2 +	G MARTIN	



CONNECTER UN ANNUAIRE LDAP OU AUTRE BASE DE DONNÉES

Votre annuaire CapiLog est compatible avec le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Toutes vos requêtes peuvent être effectuées grâce à la connexion prévue dans CapiLog avec ce standard ouvert.

Votre annuaire LDAP permet l'interrogation et la modification de l'annuaire CapiLog.

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Gestion des accès

Identification des groupes utilisateurs pour affecter des droits :

- ▶ Par service : restriction sur les périmètres. Vous définissez des zones (bâtiments, matériel...) auxquels les utilisateurs auront ainsi des accès différents.
- ▶ Par groupe : restriction des droits sur les modules. Les droits d'accès sur les différents modules seront affectés automatiquement aux utilisateurs du groupe.

Vous conservez ainsi les atouts de l'annuaire LDAP :

- ▶ la mise à jour dynamique de l'annuaire électronique, simple, peu coûteuse
- ▶ votre annuaire disponible en ligne, sur le réseau
- ▶ le mécanisme d'authentification des utilisateurs grâce à un mot de passe et un nom d'utilisateur ainsi que des règles d'accès
- ▶ la souplesse de classement de l'information selon des critères multiples
- ▶ le stockage hiérarchisé des informations



À SAVOIR

CapiLog peut utiliser deux modes de connexion :

- ▶ connexion systématique par le serveur LDAP
- ▶ connexion interne à CapiLog (avec synchronisation LDAP)



Données utilisateurs

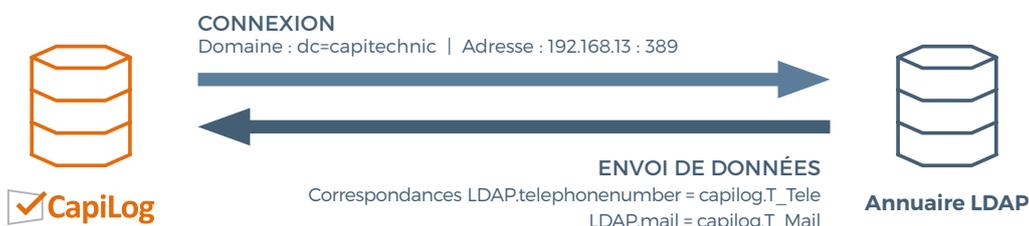
Récupérez vos données depuis votre annuaire LDAP pour éviter la double saisie. Assurez ainsi la mise à jour de vos données.



À SAVOIR

Il existe trois façons de mettre à jour vos données dans CapiLog :

- ▶ après un échec de connexion
- ▶ sur demande de la part d'un administrateur (clic sur un bouton de synchronisation)
- ▶ régulièrement, à une fréquence définie par vos soins





COMMUNICATION

Renforcer la communication est indispensable à la bonne gestion de l'entreprise, et de la maintenance en particulier. En effet, les intervenants à coordonner sont nombreux, et les arrêts machines préjudiciables.

Deux modules de CapiLog renforcent la communication entre les services et avec les différents interlocuteurs :

- ▶ Les messages
- ▶ Le forum

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Le forum

Avec les échanges collaboratifs, partagez utilement les connaissances et les compétences entre utilisateurs. Apportez vos conseils ou solutions pragmatiques.

Mettez en place un forum de type questions / réponses pour les utilisateurs de votre propre base. Chacun pourra ainsi :

- ▶ y poser des questions, créer un sujet
 - ▶ apporter une réponse
 - ▶ effectuer des recherches par mots clés
- La création d'un sujet est à la fois simple et intuitive.

Il est possible de modifier les réponses et d'apporter un complément d'information, ou de rectifier une réponse donnée.

Les utilisateurs sont prévenus par email dès qu'une réponse est apportée au sujet concerné.



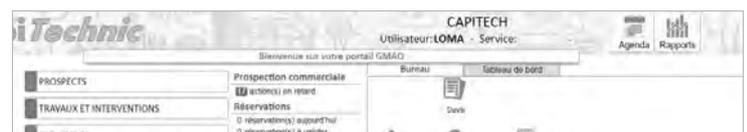
Les messages

Enregistrez et diffusez les messages importants aux utilisateurs impliqués. Par exemple :

- ▶ Messages d'avertissement
- ▶ Consignes
- ▶ Remarques, conseils d'intervention
- ▶ etc.

Paramétrez facilement :

- ▶ la période de diffusion
- ▶ les destinataires

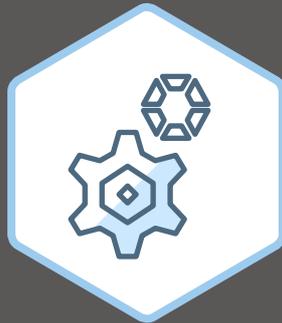


VOUS POUVEZ AUSSI

Les paramètres du module Communiquer peuvent également tenir compte :

- ▶ des services
- ▶ des groupes utilisateurs concernés





ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES

Gérez votre base de données au quotidien



PILOTEZ VOTRE ACTIVITÉ DE MAINTENANCE

et établissez vos tableaux de bord



GÉREZ ET PRÉSERVEZ VOS DONNÉES

de suivi d'activité



PERSONNALISEZ VOS PARAMÉTRAGES

sur les modules de CapiLog

En quelques clics, administrez, paramétrez votre application de GMAO CapiLog, et accédez à vos indicateurs clés personnalisés.

« ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES » : UNE SOLUTION DE GESTION DE LA MAINTENANCE, ACCESSIBLE À TOUS

CapiLog : un logiciel complet pour faciliter la supervision de votre service.

ADMINISTREZ ET TRANSMETTEZ VOS DÉCISIONS

gérez vos données,
archivez, supprimez...

PARAMÉTREZ VOS DONNÉES SUR DIFFÉRENTS MODULES

personnalisez les interfaces

INDICATEURS ET RAPPORTS PERSONNALISÉS

Exportez-les en format
compatible avec votre ERP

« ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES » :

UN MODULE CENTRAL QUI VOUS ACCOMPAGNE SUR LE TERRAIN.



LES POINTS CLÉS

DE CAPILOG « ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES »

1 Une vision globale de l'activité.

2 Une aide à la décision efficace et simple.

3 Un outil d'analyse technique pratique.

4 Une analyse réelle des coûts et des temps d'intervention.

5 Une saisie des données dans CapiLog ou dans un autre logiciel grâce à l'export de données.

6 Une exploitation facile et fiable de vos données.

7 Un paramétrage personnalisé de vos interfaces et modules.

OPTIMISEZ LA GESTION DE VOTRE BASE DE DONNÉES CAPILOG.

SIMPLIFIEZ VOS REPORTINGS.



LES POINTS FORTS

DU MODULE « ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES »

- ▶ **Une interface paramétrable**
selon vos besoins.
- ▶ **Un module pour analyser votre activité et évaluer l'efficacité de votre équipe technique.**
- ▶ **Une extraction des données**
au format Excel.
- ▶ **Une impression directe en PDF.**
- ▶ **Des tableaux de bord personnalisés.**
- ▶ **Une utilisation et une viabilité durable dans le temps**
grâce à votre accès au code source.



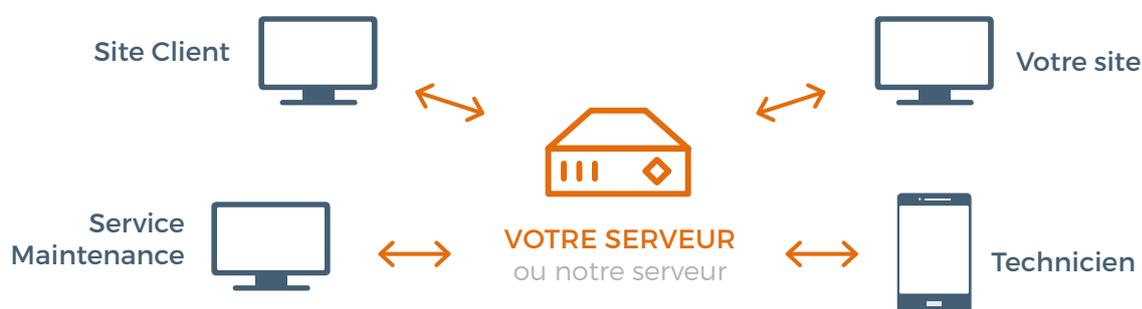


LE MODULE



ADMINISTRATION ET PARAMÉTRAGES

Profitez d'un ensemble de modules conçus pour bien gérer votre service technique.



LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

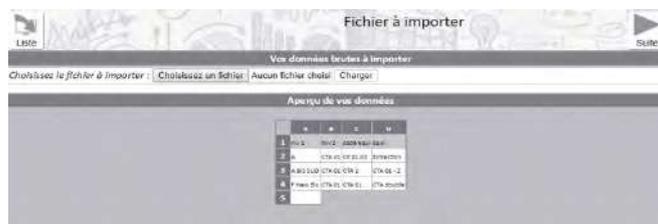


Administration des données

Effectuez des opérations sur vos données : le meilleur moyen de gagner en efficacité

- ▶ Archivez, supprimez vos données.
- ▶ Importez vos données pour simplifier la mise en place de votre base.
- ▶ Exportez vos données vers Excel pour les exploiter facilement dans tout progiciel, y compris dans votre ERP.
- ▶ Créez votre propre codification pour vos équipements.
- ▶ Rangez par ordre alphabétique :
 - les services
 - les listes
- ▶ Modifiez les statuts d'une intervention (Demandé/À faire/En cours/Terminé), personnalisez les appellations ou ajoutez-en.
- ▶ Initialisez un inventaire.
- ▶ Gérez des transferts entre services.
- ▶ Envoyez automatiquement vos rapports.

Une interface de gestion simple et intuitive



À SAVOIR

Sur demande, nous pouvons paramétrer ou développer des fonctionnalités sur mesure pour répondre à vos besoins spécifiques.



Paramétrages

- ▶ Personnalisez CapiLog et les formats d'impression à l'image de votre entreprise. Il vous suffit de renseigner les informations principales : coordonnées, logo.
- ▶ Personnalisez les écrans des modules en ajoutant des champs disponibles ou en créant des attributs (champ texte, numérique, date, liste déroulante...).
- ▶ Paramétrez chaque module et faites évoluer le paramétrage initial. Vous pouvez faire évoluer votre base, par exemple le statut d'avancement des interventions, vos typologies d'équipements...



Rapports et indicateurs

Analysez vos données et les coûts d'activité.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Analyser vos données (interventions...) dans votre macro Excel.
- ▶ Créer des rapports, des tableaux de bord.
- ▶ Croiser des données.

Paramétrez vos indicateurs de façon à suivre par exemple :

- ▶ Le nombre de tâches effectuées par service, par personne, sur chaque équipement...
- ▶ Le nombre d'interventions réalisées sur une période donnée.
- ▶ Le temps d'intervention total en heures, l'évolution des temps d'intervention.
- ▶ Le classement des centres de coûts.
- ▶ La consommation d'articles.
- ▶ Le suivi des budgets.
- ▶ Le top 10 des équipements en panne.
- ▶ Etc.



Des utilisations multiples, ciblées

Depuis l'interface d'administration, paramétrez la gestion des envois de données vers l'application CapiGo. Vous pouvez gérer les envois vers des groupes, services et utilisateurs en fonction :

- ▶ des responsables
- ▶ des statuts
- ▶ des natures d'activité
- ▶ des métiers
- ▶ des catégories de pannes
- ▶ etc.



VOUS POUVEZ AUSSI

Filter vos données sur les différents modules en effectuant une recherche par mot clé sur l'ensemble des champs du module choisi :

- ▶ Liste des équipements
- ▶ Liste des pièces de rechange sorties
- ▶ Liste des interventions
- ▶ Opérations de maintenance
- ▶ Etc.



CAPIGO :

GMAO MOBILE

Votre GMAO sur smartphones et tablettes



**PROFITEZ PLEINEMENT
DE LA MOBILITÉ**
et de ses fonctionnalités
spécifiques



**ACCÉDEZ RAPIDEMENT
À VOS DONNÉES**
et optimisez votre GMAO



**ENREGISTREZ DIRECTEMENT
DES INFORMATIONS**
même sans réseau,
et synchronisez par la suite

CapiGo : la solution mobile conçue pour exploiter votre GMAO CapiLog sur le terrain.

« CAPIGO : GMAO MOBILE » : SUIVEZ VOS INTERVENTIONS AU PLUS PRÈS DU TERRAIN

Simple et conviviale, l'application CapiGo prolonge en mobilité les fonctionnalités principales nécessaires de votre GMAO CapiLog. CapiGo s'intègre ainsi totalement dans vos processus de maintenance.

L'application CapiGo vous permet d'avoir accès à vos données sur le terrain avec la possibilité d'enregistrer des informations directement, même sans réseau : l'application enregistre les données dans la mémoire de votre téléphone ou tablette et se synchronise lorsque le réseau est accessible. Cet outil vous permettra de simplifier vos interventions sur le terrain et de gagner du temps et de la fiabilité en prise de données.

Votre téléphone ou votre tablette deviennent des outils de terrain et vous permettent de gérer :

- ▶ Le suivi des interventions
- ▶ Les données des équipements
- ▶ Les relevés de compteurs (si vous possédez ce module)
- ▶ Le suivi des stocks (si vous possédez ce module)

Grâce aux fonctions présentes dans votre téléphone, disposez de tous les moyens pour optimiser votre travail sur le terrain !

**CONSULTATION
IMMÉDIATE
DES INFORMATIONS
CLÉS, PARTOUT**

avec une connexion
aux modules indispensables
en mobilité.

**SAISIE IMMÉDIATE
DES DONNÉES TERRAIN**

quelles que soient
les conditions en mobilité.

**CONNEXION
TRANSVERSALE À
DIFFÉRENTS MODULES**

facilite la transmission
d'informations.

« CAPIGO : GMAO MOBILE » :

LA MAINTENANCE DANS VOTRE POCHE !

CAPIGO,
le prolongement
en mobilité
adapté à vos
déplacements



LES POINTS CLÉS DE CAPIGO

Profitez des avantages de la mobilité !

Un outil nouvelle génération, mobile, intuitif et facile d'utilisation.

Accessible sur tous supports : Android, iOS, Windows.

CapiGo est le prolongement indispensable en mobilité de votre GMAO.

Disposez des informations clés où que vous soyez :

- ▶ Contacts clients, fournisseurs et collègues
- ▶ Données équipements
- ▶ Disponibilité des articles
- ▶ Documentation
- ▶ Localisation

Recevez, remontez ou partagez simplement les informations.

Accédez aux fonctionnalités utiles :

- ▶ Connexion à différents modules
- ▶ Transfert des droits d'utilisation et de consultation
- ▶ Scan de code-barres et QR codes
- ▶ Photographies
- ▶ Etc.



VOUS POUVEZ AUSSI

Intégrer les fonctionnalités **RFID, NFC** : récupérez les données en utilisant la technologie « sans contact ». Consultez-nous.

UNE APPLICATION AUSSI MOBILE QUE VOUS !

DES DÉPLACEMENTS OPTIMISÉS.



LES POINTS FORTS

DES MODULES DE CAPILOG POUR LA « MOBILITÉ »

- ▶ **Un outil mobile innovant** sur tablette ou smartphone, sous Android, iOS ou Windows
- ▶ **Finies les erreurs sur le terrain** qui nécessitent de re-planifier une intervention !
- ▶ **Même sans réseau, continuez à travailler !** L'application enregistre les données et se synchronise lorsque le réseau est accessible.
- ▶ **Une réponse** aux besoins terrain des techniciens comme aux besoins de suivi des managers
- ▶ **Une utilisation simple et intuitive**
- ▶ **Une ergonomie adaptée** à des situations réelles de terrain



LE MODULE



GMAO MOBILE

Une meilleure maîtrise de la maintenance, pratique, simple, conviviale, ouverte aux smartphones et aux tablettes numériques sous Android, iOS ou Windows.



1
Synchronisation
avec serveur,
alimenté par CapiLog



2
Travail
hors-connexion



3
Synchronisation
ultérieure

LES FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES



Transfert d'informations clés en mobilité

- ▶ Annuaire numérique des clients, fournisseurs et collègues
- ▶ Disponibilité de vos articles
- ▶ Consultation de la documentation
- ▶ Recensement d'équipements
- ▶ Inventaire d'articles
- ▶ Localisation des équipements ou interventions
- ▶ Consultation de modes opératoires associés à des interventions



Échanges d'informations

- ▶ Enregistrez des données
- ▶ Saisissez en temps réel avec envoi d'alertes si besoin
- ▶ Prenez des photos sur place et ajoutez-les à vos dossiers (équipements, interventions...)
- ▶ Signez vos bons d'intervention ou recevez les signatures sur place
- ▶ Consultez les travaux en cours ou à effectuer



Des fonctionnalités adaptées à la mobilité

- ▶ **Transfert des droits d'utilisation et de consultation saisis dans CapiLog :** contrôlez et sécurisez les accès, sans avoir à saisir à nouveau les informations
- ▶ **Scan de code-barres et QR codes :** les données directement reconnues par l'application à partir de votre smartphone ou de votre tablette déclenchent ainsi facilement la lecture d'informations ou différentes actions (naviguer vers un site internet, envoyer un courriel...)
- ▶ Prise de photographies et annotations
- ▶ Maintien du contact en utilisant les fonctionnalités de votre téléphone : mail, appel, SMS.

À SAVOIR

Connexion à différents modules (selon les options activées) :

- ▶ Gestion des Interventions
- ▶ Gestion des Stocks
- ▶ Gestion des Équipements
- ▶ Gestion des Fournisseurs
- ▶ Gestion des Clients
- ▶ Relevé des compteurs
- ▶ Questionnaires et Formulaires



TÉMOIGNAGES

“ CapiLog est une GMAO simple et efficace. Accessible à tous niveaux, que ce soit du préparateur des interventions à l'intervenant lui-même. L'interface est agréable, rapide à trouver les éléments que l'on cherche, à modifier et rajouter des éléments. La connexion via un serveur distant permet à ce qu'elle soit accessible n'importe où et l'interface HTML permet une fluidité de navigation sans lenteur. ”

Rodolphe VALLIENNE, Responsable Entretien, Travaux Neufs, Environnement
O-I Manufacturing France SAS

“ CapiLog est super complet et efficace, je l'utilise en permanence pour les différentes interventions et statistiques (surtout en fin d'année). Quand il y a un problème ou une question, le forum est hyper réactif et vous trouvez toujours une solution. Continuez dans ce sens, Capilog simplifie considérablement le travail. ”

M. Robert LAMY, Service Entretien
Association Hospitalière de Giromagny - Résidence St Joseph

“ Facile à utiliser, intuitif, CapiLog nous a garanti, avec une réponse adaptée à nos attentes et à nos besoins métiers, la réussite de l'informatisation de notre gestion du parc de matériel et sa maintenance. Au-delà d'un retour sur investissement rapide, la grande adaptabilité de CapiLog a permis depuis sa mise en œuvre des gains de temps très significatifs ainsi qu'une plus grande efficacité dans chacune de nos actions. ”

M. VILLE-SALMON Hervé, Responsable Financier et Informatique
Caisse des écoles de Paris - XIIIe



CONTACTEZ-NOUS !

www.capilog.com



www.capilog.com