



Installation

Maintenance

Formation



Matthews
FRANCE | MARQUAGE INDUSTRIEL



Optez pour la tranquillité !

Choisir un contrat de maintenance est le meilleur moyen pour garantir un suivi régulier de vos systèmes de marquage et assurer votre production.



- > Maîtrise de vos coûts globaux : pas de dépenses imprévues
- > Délais de dépannage raccourcis : présence technique sur toute la France
- > Arrêts de production minimisés : dépannage ou échange standard
- > Contrats flexibles et ajustables selon vos besoins
- > Contact privilégié avec le centre technique

Vos contrats

Type de contrat	Prestations	Durée	Hors prise en charge
Service +	<ul style="list-style-type: none">* Main d'œuvre et les déplacements* Remplacement pièces détachées* Dépannages sur site incluant les pièces et la main d'œuvre (en dehors des cas de « casse »)* Révisions planifiées en fonction de vos arrêts de production* Délai d'intervention inférieur à 48 heures (hors week-end et jours fériés) en cas de panne bloquante de l'équipement* Accès privilégié à notre support technique	1 à 5 ans	<ul style="list-style-type: none">* Consommables* Pièces d'usure (têtes thermiques, rouleaux d'entraînement, plaques à buses, plaques à selfs, roue de mesure)* Heures d'attente à l'accueil ou au poste de garde (facturables)* Dégâts volontaires ou involontaires du matériel causés par une mauvaise manipulation
Maintenance Préventive	<ul style="list-style-type: none">* Maintenance préventive annuelle* Main d'œuvre et les déplacements* Révisions planifiées en fonction de vos arrêts de production* Recommandations et les mises à jour logiciel	1 à 5 ans	<ul style="list-style-type: none">* Les consommables et les pièces d'usure* Les pièces détachées* Interventions urgentes ou les pannes* Heures d'attente à l'accueil ou au poste de garde (facturables)* Dégâts volontaires ou involontaires du matériel causés par une mauvaise manipulation



Contactez votre Centre Technique au
01.34.41.53.09 - atelier@matthews.fr

Vos services



- > **Formations** : de l'utilisateur quotidien aux techniciens de maintenance, choisissez la formule adaptée à vos besoins.
- > **Consommables** : après une étude de vos consommations, nous vous proposons un échéancier de livraison de vos consommables et de coûts dégressifs.



Matthews
FRANCE | MARQUAGE INDUSTRIEL

Matthews France Jet d'encre ZA les Portes du Vexin • 43 rue Ampère
BP 20081 - ENNERY • 95503 CERGY-PONTOISE CEDEX
Tél. : 01 34 41 53 00 • e-mail : matthews@matthews.fr