



LA GMAO MOBILE, POUR TECHNICIENS ET GESTIONNAIRES DE STOCKS

CARL Touch assiste efficacement les intervenants sur le terrain

- Utilisable sans formation, écrans personnalisables, widgets.
- Multimédia : dictée vocale, photos, code-barres, RFID/NFC...
- Géolocalisation & navigation outdoor et à l'intérieur des bâtiments.
- Suivi de l'activité et des déplacements en temps réel, suivi présentiel.
- Compte rendu d'intervention et signature clients.
- Description & inventaire des équipements et du patrimoine.
- Gestion des stocks : magasin fixe ou mobile.
- Utilisable sans réseau, synchronisation transparente.
- Administration centralisée des appareils mobiles.

LE CONSTAT SUR LE TERRAIN

Techniciens de maintenance ou de S.A.V

Ils perçoivent souvent la GMAO comme un outil utile aux gestionnaires mais sans réel bénéfice pour leur propre usage. Les comptes-rendus concentrent les principales critiques. Vécus comme une tâche administrative complexe, souvent créés des heures après l'intervention, la plupart des comptes-rendus sont incomplets et de qualité insuffisante.

Or des comptes-rendus bien renseignés permettraient d'obtenir des analyses plus fiables, d'améliorer les diagnostics de pannes futures, d'accélérer la facturation dans les processus de S.A.V., etc.

Gestionnaires de stocks

Ils exploitent déjà pour la plupart des solutions mobiles, mais déplorent souvent le manque d'ergonomie et l'absence de synchronisation en temps réel. Sans oublier qu'en cas d'absence du magasinier, ou de gestion de stocks déportés ou mobiles, les mouvements sont repris manuellement d'un format papier.

CARL TOUCH EST RADICALEMENT DIFFÉRENT



SIMPLE D'UTILISATION ET TACTILE

CARL Touch a été conçu par des experts spécialistes des applications mobiles grand public, et s'appuie sur des standards ergonomiques : il ne nécessite aucune formation préalable. Il dispose d'une interface épurée qui valorise l'essentiel et qui s'adapte à un usage tablette ou smartphone (responsive design). Son mode tactile simplifie la saisie des informations et permet de gagner du temps. Des « assistants intelligents » accélèrent la saisie. Des widgets, accessibles sans que l'application ne soit ouverte, informent l'utilisateur sur son activité (ex : nombre de tâches en cours), et permettent d'initier directement des actions.



MODE MULTIMÉDIA

Les comptes-rendus sont enrichis grâce au mode multimédia de **CARL Touch** qui associe photos et vidéos, afin d'éviter toute saisie clavier. Grâce à la dictée vocale, le technicien fournit des informations détaillées sans effort. Les technologies codes-barres (ID, QRCode...) ou sans contact (NFC) facilitent les saisies et les recherches.



MOBILITÉ

Grâce à **CARL Touch**, le technicien renseigne le compte-rendu, actualise le patrimoine géré, consomme des pièces sur le lieu d'intervention en temps réel, même en l'absence de réseau. En liaison permanente avec son entreprise, l'agent sait ce qu'il a à faire, accède aux informations utiles et envoie ses comptes-rendus. Les stocks sont ajustés en temps réel, à l'aide d'assistants facilitant les mouvements d'entrée, sortie, transfert ou inventaires.



CAPACITÉ D'ASSISTANCE ET D'AIDE À LA DÉCISION

Avec **CARL Touch**, le technicien peut solliciter une assistance et consulter des informations techniques sur l'équipement : historique ou encours des interventions, documentations techniques, nomenclature, photos, caractéristiques techniques, arbre de défaillance... Le technicien est informé des risques encourus pour intervenir en toute sécurité (équipements de protection...). Le GPS est exploité par **CARL Touch** pour optimiser les déplacements. A l'intérieur des bâtiments, la navigation indoor prend le relais jusqu'au lieu d'intervention.



SIGNATURE CLIENT : LA PREUVE DU SERVICE FAIT

La signature du client et ses annotations éventuelles sont enregistrées sur site : le client (interne ou externe) reçoit automatiquement par email le compte rendu signé.



Comptes-rendus
multimédia

Inventaires équipements
Mouvements de stock

Interventions / DI
Locaux / Matériels

Article / Etat des stocks
Documentation technique



" Des **comptes-rendus** bien renseignés
permettent **d'obtenir des analyses
fiables** et d'améliorer les **diagnostics
de pannes futures...** "

DES BÉNÉFICES POUR TOUS

CARL Touch satisfait à la fois les besoins terrain des techniciens ou magasiniers, et les exigences de pilotage de leurs managers.

POUR LE MANAGER

CARL Touch permet de maîtriser l'activité : tableaux de bord en temps réel, meilleure gestion des déplacements, garantie de présence des agents sur site (via RFID / NFC)... En améliorant la fiabilité des comptes rendus et la qualité des données saisies, **CARL Touch** permet d'obtenir des indicateurs plus justes, d'optimiser ainsi l'efficacité de la politique maintenance et de certifier une traçabilité du service rendu.

POUR LE TECHNICIEN

CARL Touch valorise le technicien dans sa mission quotidienne en lui confiant l'usage d'un matériel innovant. Grâce à l'aide apportée sur le terrain, le technicien perçoit un bénéfice et est réconcilié avec la GMAO.

POUR LE GESTIONNAIRE DE STOCKS

CARL Touch élimine toute saisie papier et enregistre l'état du stock, au plus proche des actes physiques. Il facilite les inventaires tournants ou annuels, réalisés parfois par des acteurs non-initiés. Des mécanismes contrôlent les mouvements réalisés hors présence du magasinier. Les réapprovisionnements sont optimisés car ils se basent sur des états fiables.

LES PRINCIPES FONCTIONNELS

CARL Touch est une application mobile synchronisée avec **CARL Source**. Le technicien est notifié en temps réel des interventions à réaliser ou des nouvelles demandes d'intervention à prendre en charge. En retour, il émet des comptes rendus détaillés multimédias (opérations réalisées, consommation de pièces...), qui enrichissent la connaissance technique du parc d'équipements et optimisent le suivi de l'activité des techniciens.

Avec **CARL Touch** les équipements (locaux et matériels) sont inventoriés directement sur site et leurs informations techniques (caractéristiques, photos...) actualisées. Vos référentiels sont maintenus à jour avec un gain de temps considérable. Les stocks sont ajustés instantanément et l'information est partagée par tous.

LES CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES



Application native Android

Vous disposez d'une grande liberté de choix du matériel : smartphone (durci, semi-durci), tablette... CARL Touch est une application native Android exploitant tous les capteurs du matériel (appareil photo, GPS, gyroscope, lecteurs code-barres, capteur RFID / NFC...).

Personnalisation dynamique

Les écrans, le vocabulaire, la langue... s'adaptent dynamiquement à chaque utilisateur.
Les fuseaux horaires sont pris en charge.

Technologie de synchronisation d'avant-garde

CARL Touch est toujours disponible, même en l'absence de réseau. La synchronisation est totalement transparente pour l'utilisateur : celle-ci s'opère automatiquement (mode « Push ») dès que CARL Touch capte un réseau (Wifi, 4G...) et l'échange est sécurisé (HTTPS et Web Socket Sécurisé). CARL Touch a été conçu afin de gérer des volumes de données importants échangés entre plusieurs centaines d'appareils.

Installation et configuration simple et rapide

Il suffit de scanner un code barre (QR Code) sur le terminal. L'authentification est compatible avec votre annuaire LDAP. Plusieurs agents peuvent partager le même appareil, à tour de rôle, en toute sécurité.

Administration centralisée des terminaux

Vous gérez sereinement une grande flotte CARL Touch grâce aux fonctionnalités de supervision : caractéristiques des terminaux, (états, suivi des synchronisations), télégestion à distance, (désactivation des terminaux ou suppression des données en cas de vol, mise à jour de l'application...).



ILS UTILISENT CARL TOUCH

Industrie : Asco, Boisset, Castel Frères, Lindt, Ondulkart, Reydel Spain, Solystic, Soprema...

Service : Bouygues Télécom, Centrale des eaux, Cora, Cité du vin, Dikeos, EBM thermique, Grommet, Klesia, TeletcityGroup...

Santé : CH Mulhouse, Normandie médical, Hôpitaux de Neuchâtel, Cardiocentro...

Transport : Compagnie Fluviale de Transport, Géodis, LGV Mesea et Oc'via, ONCF...

Infrastructures & administration : Aéroports de Nantes et de la Martinique, Assemblée Nationale, Conseil Régional de l'Occitanie, Grand Nancy, Nantes et Reims Métropole, Semerap 63...

Découvrez nos références sur www.carl-software.fr



www.carl-software.fr